

Vattenfall AB:s ("Vattenfall") villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga fr o m 2019-01-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Vattenfall accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Vattenfalls Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Vattenfall rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Vattenfalls kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Vattenfall på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

7. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Vattenfalls Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Vattenfall åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Vattenfall betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Vattenfall relaterade till elnät- och systemtjänster, har Vattenfall rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Vattenfalls vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Elpris: Elpriset består av Vattenfalls kostnader för inköp av el och elcertifikat, Vattenfalls kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Vattenfalls påslag i öre/kWh och årsavgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Vattenfalls kostnader för inköp av el det viktade medelvärdet som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

För övriga anläggningar avser Vattenfalls kostnader för inköp av el det viktade medelvärdet som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Vattenfalls anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

10b. Villkorsändring: Vattenfall har rätt att ändra påslag, årsavgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Vattenfall upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Tidsbundet elpris: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider och prisändringar: Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Vattenfall föreslaget fast elpris för kommande bindningstid. Meddelandet föregås av en påminnelse om att innevarande bindningstid löper mot sitt slut.

Om ingen uppsägning har skett inom utsatt tid enligt meddelandet om pris för den kommande bindningstiden eller enligt punkt 11d, förlängs Avtalet automatiskt med ny bindningstid om tolv månader till det nya pris som framgår av meddelandet till Kunden.

Den automatiska förlängningen fortsätter därefter tolv månader i taget tills Avtalet sägs upp.

11c. Villkorsändring: Vattenfall har rätt att ändra avtalsvillkoren för Fast elpris under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång. Sådana ändringar träder i kraft när följande bindningstid inleds.

11d. Uppsägning: Om Avtalet om Fast elpris sägs upp innan bindningstiden förlängts med ytterligare tolv månader (enligt punkt 11b) upphör Avtalet att gälla vid innevarande bindningstids utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning, vilken beräknas till en rörlig del som uppgår till 12 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under kvarvarande bindningstid samt en administrativ avgift på 400 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Vattenfall har rätt till ersättning även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

11e. Bytesrätt: Om Kunden som tillägg till Avtalet tecknat Bytesrätt, har Kunden rätt att avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att Kunden behåller sitt avtal om Fast elpris med Vattenfall och påbörjar en ny, minst lika lång bindningstid som den innevarande. Vattenfall tillämpar då vid var tid gällande elpris och avtalsvillkor för elleveransen.

Bytesrätten kan endast utnyttjas en gång under innevarande bindningstid och är därefter förverkad. Om Kunden inte utnyttjar Bytesrätten under bindningstiden eller bryter Avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut, har Kunden ingen rätt att återfå elagda avgifter.

12. Särskilda villkor för Vintersäkring

12a. Tidsbundet elpris: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

12b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tillsvidare enligt villkoren i punkt 10.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Vattenfall rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 11d.

Vattenfall AB:s behandling av personuppgifter gällande elhandelskunder

Giltiga fr o m 2018-05-25

Vattenfall AB är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi behandlar.

Ändamål och legala grunder

Vattenfall AB samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Vattenfall AB för marknadsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Personuppgifter kan komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om vi har ett berättigat intresse av att det, exempelvis till ett koncernföretag. Personuppgifter kan även komma att behandlas av Vattenfalls samarbetspartners för marknadsföring på Vattenfalls uppdrag, om vi har ett berättigat intresse av ett sådant ändamål och tjänsterna och produkterna har en naturlig anknytning till Vattenfall AB.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Vattenfall AB kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med kunden ska kunna fullgöras samt för att säkerställa Vattenfall ABs berättigade intresse av att kunna nyttja flera kommunikationskanaler i vår marknadsföring, exempelvis sms.

Personuppgifterna kan komma att behandlas av Vattenfall AB för vårt berättigade intresse att bibehålla en god kundrelation, såsom att via urval och segmentering kommunicera målgruppsanpassade, relevanta och mer personliga erbjudanden eller för att kunna erbjuda bättre och riktad service. Som en del av detta kan profilering förekomma, baserat på de personuppgifter som vi fått i samband med att kunden tecknat elavtal med oss, direkt eller indirekt (avtal tecknat via prisjämförelsetjänst eller via anvisning från Vattenfall El-distribution AB), samt de uppgifter som Vattenfall AB inhämtar från offentliga register. Profileringen görs för att på ett bättre sätt kunna lämna erbjudanden och information som anpassats efter kundens preferenser, köpbeteende, behov och livsstil. Uppgifter som används för detta kan t ex vara demografisk data (ålder, hushållssammansättning etc), geografisk data (adresser etc), transaktionsdata (fakturerings, betalning etc) och beteendedata (förbrukning etc) och användargenererad data (ex klick- och besöksstatistik, tidigare köp etc).

Överlämning av personuppgifter

Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. Om så ändå sker görs först en särskild undersökning av att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda. För mer information om detta besök vattenfall.se/personuppgifter.

Rättigheter

Kunden har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av Vattenfall AB. Kunden kan även begära rättelse. Kunden har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt mot behandling för direktmarknadsföring inklusive profilering. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföring via telefon och eller e-post har rätt att när som helst meddela Vattenfall AB som då upphör med detta. Kunden har under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som kunden lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot Dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Gallring

Vattenfall AB bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När elavtalet upphört och du inte längre är kund hos oss behåller vi uppgifterna i 36 månader.

Uppgifterna kan dock i de flesta fall behöva sparas även därefter, för bokföringsändamål enligt gällande lagstiftning i 7 år efter att parternas mellanhavanden är slutreglerade. Finns det en pågående utredning eller tvist så sparas uppgifterna så länge ärendet är öppet.

När det inte längre finns någon rättslig grund för att spara personuppgifterna raderas de permanent.

Kontakter

Personuppgiftsansvarig är Vattenfall AB. Dataskyddsombud för Vattenfall AB kan nås via e-post på dpo.nordics@vattenfall.com eller telefon 08-739 50 00. Frågor rörande Vattenfallkoncernens personuppgiftsbehandling kan ställas till vårt dataskyddsombud eller via det allmänna kontaktformuläret på hemsidan.

Begäran om registerutdrag skickas till Vattenfall Kundservice AB, Box 13, 880 30 Näsåker eller via e-post till kundservice@vattenfall.com.

För mer information om vår hantering av personuppgifter besök vattenfall.se/personuppgifter.