



#### **ERSÄTTNING VID BRYTANDE AV AVTAL**

Om konsumenten ej fullföljer avtalet under hela avtalstiden, vilken framgår av Avtalsbekräftelsen, har Varberg Energimarknad rätt att ta ut en ersättning. Ersättningen ska utgöra 10 öre/kWh, på den volym som avser återstående avtalstid, där volymen utgår från den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen på anläggningen. Om anläggningen saknar avlästa värden för fastställande av årsförbrukning ska beräkningen i stället utgå från avtalad leveransvolym. Ersättning utgår dock med lägst 750 kr.

#### **VID FLYTT**

Avtalet är kopplat till fysisk person, anläggningsadress och anläggnings-ID. Vid konsumentens definitiva avflyttning från anläggningen, enligt Skatteverkets definition av flytt, upphör avtalets bindning att gälla. Dock ska sedvanlig uppsägning göras. Nytt avtal kan tecknas på ny anläggningsadress enligt då gällande villkor.

#### **KLAGOMÅL OCH TVIST**

Information om Konsumentens rättigheter, klagomål- och tvistemålshantering samt övrig information gällande elavtal finns att läsa på [www.varbergenergi.se/konsumentratt](http://www.varbergenergi.se/konsumentratt) eller kan beställas av Kundservice. Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parter. Om tvisten inte kan lösas kan den avgöras av behörig domstol med tillämpande av svensk lag.

#### **PRODUKTVILLKOR OCH GILTIGHETSTID**

##### **VIVA BUNDET & VIVA VINTER**

Produkten är tidsbunden och ger kunden ett oförändrat elpris per kWh under hela avtalstiden. I VIVA Bundet och VIVA Vinter ingår kostnad för el och elcertifikat. Fast årsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Avtalen kan endast sägas upp vid avtalstidens slut eller vid definitiv flytt enligt Skatteverkets definition. Efter utgången av avtalsperiod gäller Varberg Energimarknads VIVA Rörligt alternativt VIVA Aktiv (vid timmätning) om inte annat avtal tecknats.

##### **VIVA RÖRLIGT & VIVA AKTIV**

Produkternas pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Till elpriset tillkommer det ett påslag samt en kostnad för elcertifikat tillsammans med en fast årsavgift. Påslag och årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

VIVA Rörligt är för månadsavräknade anläggningar och bestäms månadsvis. VIVA Aktiv är för timavräknade anläggningar och bestäms timvis.

Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Konsumenten underrättas med minst två (2) månaders varsel.

Avtalen gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på en (1) kalendermånad om inte annat avtal tecknas med Varberg Energimarknad.