



## VänerEl AB:s elhandelsvillkor - Konsument

Giltiga villkor från och med 2019-01-01

### Giltighet och omfattning

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag VänerEl AB, org. nr. 556526-2655, ("VänerEl"), godkänner Kundens beställning och det gäller tillsvidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller distansavtalslagen. Detta innebär att Kunden kan ångra sig genom att kontakta VänerEl:s Kundservice ("Kundservice") inom 14 dagar från det att avtalet slöts. Nätavgiften från lokalt elnätsföretag omfattas inte av detta avtal. Fakturering utförs av VänerEnergi AB org. nr. 556354-1860 på uppdrag av VänerEl AB. VänerEl är Personuppgiftsansvarig och det är hit Kunden vänder sig för att rätta felaktiga personuppgifter eller begär utdrag av vilka personuppgifter som behandlas.

### Villkor

För leveransen gäller vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, EL 2012 K. Villkoren finns att läsa på VänerEl:s hemsida ([www.vanerenergi.se](http://www.vanerenergi.se)) samt kan erhållas genom Kundservice. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

### Avtalsstart

Avtalet är bindande från dagen för undertecknande, förutsatt att eventuell kreditbedömning utfaller positivt. Elleveransen startar vid avtalat datum och pågår under leveransperioden. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

### Lagstadgade skatter och avgifter

Kostnader för gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter tillkommer. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna redovisas på Kundens faktura i efterhand.

### Information och rådgivning

Information och rådgivning från VänerEl:s sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till VänerEl att besluta om val av leveransavtal. VänerEl har inget ansvar för Kundens beslut.

### Överlåtelse

VänerEl har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

### Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen VänerEl:s Tillfälligt månadspris.

### Anvisat månadspris

Anvisat månadspris får Kund som vid inflytt inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast årsavgift tillkommer det Anvisade månadspriset. Information om aktuella gällande priser finns på VänerEl:s hemsida ([www.vanerenergi.se](http://www.vanerenergi.se)).

### Tillfälligt månadspris

Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast årsavgift tillkommer. Byte till en annan av VänerEl:s produkter kan ske när som helst under aktuell månad. Tecknar Kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande priser finns på VänerEl:s hemsida ([www.vanerenergi.se](http://www.vanerenergi.se)).

### Avflyttning

Avtalet upphör vid definitiv avflyttning. Avflyttning skall anmälas senast en månad innan flyttdatum till vår Kundservice.

### Villkor gällande Rörligt elprisavtal

Det rörliga elhandelspriset baseras utifrån Nord Pool Spots volymvägda månadsmedelpris, för aktuellt elområde/nätområde. Det rörliga elhandelspriset består av VänerEl:s inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag.

Utöver det rörliga elhandelspriset tillkommer fast årsavgift. Det rörliga elpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har VänerEl rätt att ändra påslag, fast årsavgift och Elhandelsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande Fast elprisavtal.

### Uppsägning av Rörligt elprisavtal

För Rörligt elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska göras av Kund till Kundservice såvida inte Kund med Rörligt elpris tecknar Fast elprisavtal med VänerEl, då upphör Avtalet att gälla den dag elleverans inleds enligt Fast elprisavtal. Om Avtalet sägs upp av Kunden i förtid har VänerEl enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte VänerEl kan påvisa högre skadebelopp beräknas ersättningen utifrån tabellen nedan. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till VänerEl:s Kundservice.

### Villkor gällande Fast elprisavtal

Under den överenskomna bindningstiden är elpriset inkl. kostnaden för elcertifikat samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till VänerEl:s Tillfälligt månadspris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av VänerEl 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

### Uppsägning av Fast elprisavtal

VänerEl har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada VänerEl lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte VänerEl kan påvisa högre skadebelopp, beräknas det till 15 procent av elpriset för Kundens bedömda förbrukning under den återstående bindningstiden samt med tillägg för fasta elavgifter. Skatter ingår ej i ersättningen. Den lägsta ersättningen beräknas dock utifrån tabellen nedan. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har VänerEl rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till VänerEl:s Kundservice.

### Villkor gällande Mix 50/50 elprisavtal

Under den överenskomna bindningstiden är 50% av elförbrukningen till ett fast pris och resterande 50% till rörligt pris. I den fasta delen är elhandelspriset inkl. kostnaden för elcertifikat oförändrad under hela bindningstiden. Det rörliga elhandelspriset består av VänerEl:s inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag samt avtalad fast årsavgift. Elhandelspriset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till VänerEl:s Tillfälligt månadspris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av VänerEl 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

### Uppsägning av Mix 50/50 elprisavtal

Vid uppsägning av Mix 50/50 elprisavtal gäller samma villkor som vid uppsägning av fast elprisavtal.

### Omteckningsrätt vid Fast elprisavtal

Möjligheten att nyttja en omteckningsrätt vid ett tillfälle under avtalstiden ingår i 3- och 5-årigt Fast elprisavtal. Övriga avtal har inte möjlighet till omteckningsrätt. Omteckningsrätten ger Kunden rätt att teckna om Avtalet under förutsättning att Kunden tecknar nytt fast elprisavtal med VänerEl. Vid nyttjande av omteckningsrätt ska den nya avtalslängden vara minst den samma som den avtalade tiden i det ursprungliga Avtalet. Nytt Avtal tecknas enligt VänerEl:s gällande priser vid tidpunkten för omteckning och med leveransstart tidigast nästkommande månadsskifte. Kostnaden för Kunden att nyttja sin omteckningsrätt betalas endast när den brukas. Priset för nyttjande av omteckningsrätt är beroende på Kundens elförbrukning per år mätt i kWh. Priserna baseras på den tecknade avtalslängden i detta Avtal:

<b>kWh/år:</b>	<b>0-5999</b>	<b>6000-14999</b>	<b>15000-29999</b>	<b>30000-49999</b>	<b>50000-70000</b>
<b>Pris 3 år:</b>	400 kr	1000 kr	2000 kr	3500 kr	6000 kr
<b>Pris 5 år:</b>	750 kr	2500 kr	5000 kr	7500 kr	15000 kr

Minsta ersättningsbelopp vid förtida uppsägning av Avtal:

<b>kWh/år:</b>	<b>0-2999</b>	<b>3000-4999</b>	<b>5000-</b>
<b>Pris:</b>	300kr	500kr	750kr