

# SVENSK NATURENERGI AB

Ett bolag inom Wallenstam

## Särskilda Avtalsvillkor för försäljning av el Till Konsument

### 1. SÄRSKILDA VILLKOR

#### 1.1 Omfattning

Svensk NaturEnergi AB, 556618-8552, förbinder sig att under avtalsperioden leverera el till kunden i uttagspunkten och kunden förbinder sig att köpa el från Svensk NaturEnergi i enlighet med avtal mellan parterna under avtalsperioden.

Avtalet mellan parterna avseende försäljning av el består av följande handlingar som skall äga företräde i nedan angiven ordning:

- Elavtal mellan Svensk NaturEnergi och kunden ("Elavtalet")
- Dessa gällande särskilda avtalsvillkor för Svensk NaturEnergi,
- Branschens gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (fn. EL 2012 K). Dessa finns att hämta på [www.svensknaturenergi.se](http://www.svensknaturenergi.se)

Kundens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta avtalstexten måste vara skriftligen godkända av Svensk NaturEnergi för att vara gällande.

#### 1.2 Bindande avtal

Avtal om leverans är bindande mellan parterna från och med dagen för tecknandet, med de begränsningar som följer av punkt 1.1 och 1.4 och förutsatt att avtalet har kommit Svensk NaturEnergi tillhanda senast det datum som anges på Elavtalet. Svensk NaturEnergi förbehåller sig dock rätten att godkänna för sent inkomna avtal. Datum för angiven leveransstart är angivet i Elavtalet och kan komma att senareläggas om avtalet inkommer för sent till Svensk NaturEnergi eller om problem uppstår vid övertagande av leveransen för ny kund eller ny anläggning. Svensk NaturEnergi friskriver sig från ersättningskyldighet för sådana förseningar i leveransstarten som Svensk NaturEnergi inte råder över.

#### 1.3 Skatter och avgifter

Utöver avtalat elpris debiteras gällande energiskatt och mervärdesskatt. Elpriset har övriga avgifter, skatter och andra pålagor inräknats. Om det under avtalsiden beslutas om förändring av sådana avgifter, skatter eller andra pålagor – t.ex. förändring i elcertifikatlagen eller förändring av elprisonråden – eller beslutas om nya sådana kommer elpriset att justeras i enlighet med de nya besluten, även under innevarande bindningstid. Förändringar redovisas på kundens faktura i efterhand.

#### 1.4 Kreditprövning

Vid ingående av nytt avtal eller förnyelse av avtal är det nya/förnyade avtalets giltighet villkorat av att Svensk NaturEnergi godkänner kunden vid en sedvanlig kreditprövning av kunden.

#### 1.5 Förtida upphörande

Detta avtal kan endast sägas upp att upphöra i förtid vid kunds flyttning. I sådant fall skall uppsägning ske senast 14 dagar i förväg. Om kunden av någon annan anledning inte fullföljer avtalet till avtalstidens utgång äger Svensk NaturEnergi rätt att ta ut en lösenavgift om 20% av avtalat elpris för kundens uppskattade förbrukning under kvarvarande avtalstid (för Fast avtal) jämte årlig avgift för återstående avtalstid. För Rörligt pris äger Svensk NaturEnergi rätten att ta ut en fast administrativ avgift om 250kr. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter.

#### 1.6 Debitering

Debiteringen grundas på insamlade mätvärden.

Om särskilda skäl föreligger får dock debitering ske preliminärt och baseras på uppskattad mängd överförd el. Den uppskattade mängden överförd el ska då fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter som t.ex. av kundens uppgivna förändringar som kan antas påverka mängden överförd el. Debiteringen avrundas till närmsta heltal.

#### 1.7 Fakturering

Fakturering sker månads- eller kvartalsvis med utgångspunkten att en kund som förbrukar mer än 5 000 kWh per år faktureras månadsvis och en kund som förbrukar mindre än 5 000 kWh per år faktureras kvartalsvis.

#### 1.8 Betalningsvillkor

Betalning sker via Bankgiro till Svensk NaturEnergi. Betalning skall vara Svensk NaturEnergi tillhanda senast 20 dagar efter fakturadatum. Om betalning ej sker i rätt tid äger Svensk NaturEnergi rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokostnad enligt lag och andra kostnader som är förenade med dröjsmålet.

#### 1.9 Hävning av avtal

Svensk NaturEnergi äger rätten att häva avtalet om kunden inte betalar för levererad el. Innan avtalet hävs ska kunden uppmanas att vidta rättelse. När tiden för rättelse har gått ut ska ett meddelande gå ut till kunden med en uppmaning om att betala inom tre veckor från det att man delgetts uppmaningen samt att leveransen annars kan avbrytas.

#### 1.10 Överlåtelse av avtal

Rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal får inte överlåtas till annan utan motpartens förtida skriftliga godkännande. Svensk NaturEnergi äger dock alltid rätt att överlåta rättigheter och/eller skyldigheter till annan juridisk person som ingår i Wallenstamkoncernen.

#### 1.11 Distansavtalslagen

Har avtalet ingåtts per distans, t.ex. via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Det innebär att kunden i sådana fall kan ångra det ingångna avtalet genom att meddela kundservice inom 14 dagar från att detta avtal har ingåtts, dock tidigast från den dag då kunden fått föreskriven information om ångerrätt. Ångerrätten måste utnyttjas innan avtalsstart. Kunden får kundservice hos Svensk NaturEnergi på telefon 020-400 100 alternativt [kundservice@svensknaturenergi.se](mailto:kundservice@svensknaturenergi.se).

#### 1.12 Behandling av personuppgifter

Kunden samtycker till att Svensk NaturEnergi får behandla personuppgifter inklusive personnummer, enligt vad som anges i branschens gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument.

### 2. VILLKOR FÖR OLIKA AVTALSFORMER

#### 2.1 Fast pris

##### 2.1.1 Avtalstid, förlängning och uppsägning

Avtal om Fast pris innebär att Svensk NaturEnergi levererar el till kunden under en tidsbestämd period med en månads uppsägningstid. I god tid innan avtalstidens slut meddelas kunden nytt avtalsförslag. Om kunden inte accepterar avtalsförslaget eller inkommer med uppsägning senast en månad före avtalstidens utgång förlängs avtalet med en ny tidsperiod om ett år i taget till då rådande villkor och pris.

#### 2.2 Aktiv förvaltning

##### 2.2.1 Avtalstid, förlängning och uppsägning

Avtal om aktiv förvaltning som ingåtts under perioden januari till och med september löper till utgången av innevarande kalenderår. Avtal om aktiv förvaltning som ingåtts under perioden oktober till och med december löper till utgången av påföljande kalenderår.

I god tid innan avtalstidens slut meddelas kunden nytt avtalsförslag. Om kunden inte meddelar nytt val av avtalsalternativ eller inkommer med uppsägning senast en månad före avtalstidens utgång förlängs avtalet med en ny tidsperiod om ett kalenderår till då rådande villkor och pris för aktiv förvaltning.

#### 2.3 Rörligt pris, Månad

##### 2.3.1 Avtalstid och uppsägning

Avtal om Rörligt pris Månad innebär att Svensk NaturEnergi levererar el till kunden tills vidare med möjlighet för vardera parten att säga upp avtalet med tre månaders uppsägning. Uppsägningstiden börjar gälla efter innevarande månads slut.

##### 2.3.2 Pris

Priset per kWh enligt avtal om Rörligt pris Månad bestäms enligt följande: Priset bestäms månadsvis i efterhand och motsvarar det hos NordPool officiellt noterade spotpriset, månadsmedelvärde för respektive Elområde för förbrukningsmånaden med tillägg av i Elavtalet angivet påslag. Avgift för elcertifikat tillkommer och priset utgörs av snittpriset av stängningskurserna på årsterminpriset (för innevarande år används termin mars för nästkommande år) på elcertifikat multiplicerat med årets kvotplikt.

#### 2.4 Rörligt pris, Timme

##### 2.4.1 Avtalstid och uppsägning

Avtal om Rörligt pris Timme innebär att Svensk NaturEnergi levererar el till kunden tills vidare med möjlighet för vardera parten att säga upp avtalet med tre månaders uppsägning. Uppsägningstiden börjar gälla efter innevarande månads slut.

Detta avtal kan endast väljas av kund som har timmätare där förbrukningen registreras och avräknas för varje enskild timma.

##### 2.4.2 Pris

Priset per kWh enligt avtal om Rörligt pris Timme motsvarar det hos NordPool officiellt noterade spotpriset timme för timme för respektive Elområde för förbrukningsmånaden med tillägg av i Elavtalet angivet påslag. Avgift för elcertifikat tillkommer och priset utgörs av snittpriset av stängningskurserna på årsterminpriset (för innevarande år används termin mars för nästkommande år) på elcertifikat multiplicerat med årets kvotplikt.

#### Ursprungsmärkning

All el som Svensk NaturEnergi säljer kommer till 100% från vindkraft.