

Är det något vi har försummat, upplever du att det finns någon del i vårt avtal med dig som vi inte uppfyllt? Börja då med att kontakta vår Kundtjänst. Kan inte saken redas ut där kan du använda den här blanketten för att lämna ett mer formellt klagomål angående vår elnätsverksamhet.

Ditt ärende diarieförs och du får en skriftlig bekräftelse på att vi tagit emot det. Inom 15 arbetsdagar besvarar vi sedan ditt ärende.

För att underlätta vår hantering av ditt ärende är det viktigt att du fyller i samtliga fält. Skriv under och skicka blanketten till oss på följande adress, du behöver inte frankera kuvertet:

Sollentuna Energi AB & Miljö, Svarspost, Kundnummer 190034200, 191 20 Sollentuna.

Kund- & Anläggningsuppgifter	
Namn	Telefon dagtid
Faktura-adress	Postnummer & Ort
Kontaktperson (för företag/föreningar)	Epost-adress
Anläggnings-adress (om annan än ovan)	Postnummer & Ort
Kundnummer (1-5 siffror)	Anläggnings-id/EAN-kod (18 siffror)

Ärende
När/Hur hade du senast kontakt med någon av våra medarbetare i detta ärende
Beskrivning

Underskrift	
Ort och Datum	Namn-teckning
	Namn-förtydligande

Så skyddar vi dina personuppgifter

Din integritet är viktig för oss. Här beskriver vilka personuppgifter SEOM samlar in från dig genom våra interaktioner med dig och via våra produkter, och hur vi använder dessa uppgifter.

PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

SEOM samlar in uppgifter för att våra produkter ska fungera effektivt och ge dig bästa möjliga erfarenhet.

Vissa av dessa uppgifter tillhandahåller du direkt, exempelvis när du blir kund hos oss eller kontaktar oss för support. Vi kan även hämta uppgifter från tredje part, exempelvis vid utskick av kunderbjudanden.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt kundsystem, i våra mätarsystem och i vårt faktureringsystem. Systemen innehåller information som rör din beställning samt uppgifter ifrån dina mätare samt kontaktuppgifter i form av namn, adress, epost och telefonnummer samt uppgifter som du själv har valt att delge oss, utöver det som vi efterfrågat.

HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

SEOM använder insamlade data för att bedriva vår verksamhet och leverera de produkter vi erbjuder. Vi kan också använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig och för att exempelvis ta fram statistik, och vid utvärdering och kvalitetssäkring av vårt arbete.

Personuppgifterna används av oss för att administrera den tjänst som du beställt och när vi behöver informera dig om något.

Vi kan även använda insamlade data för försäljning, marknadsföring och riktade erbjudanden som vi tror att du kan vara intresserad av.

ANLEDNINGAR TILL ATT VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM delar dina personuppgifter med tredje part om så är nödvändigt för att utveckla, förbättra och sälja våra produkter och tjänster.

Vi kan även dela dina uppgifter med andra verksamheter som SEOM har en rättslig skyldighet att rapportera till, till våra personuppgiftsbiträden som utför tjänster åt oss, samt samarbetspartners i marknadsföringssyfte.

Vi behandlar våra kunders personuppgifter enbart när det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra kunders förväntningar. Användandet sker med stöd av beställningsavtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse enligt bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen.

HUR DU KOMMER ÅT OCH KONTROLLERAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos oss, samt i ytterligare tolv månader för ovanstående syften. Därutöver kommer vissa personuppgifter att sparas i enlighet med de lagkrav SEOM som kommunalt bolag lyder under, exempelvis bokföringslagen och arkivlagen.

SEOM är personuppgiftsansvarig för behandlingen av våra kunders personuppgifter och om du vill utnyttja din rätt att ändra felaktiga uppgifter (om du exempelvis bytt telefonnummer), ta del av de uppgifter vi har om dig eller avsäga dig marknadsföring kontaktar du vår kundtjänst.

Om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter kontaktar du dataskyddsombudet på Sollentuna kommun.

Överklagande av personuppgiftsbehandlingar sker till datainspektionen e-post datainspektionen@datainspektionen.se