

Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till konsument (tillägg till allmänna avtalsvillkor)

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan PiteEnergi Handel AB ("PEH") samt den person (konsumenten) som anges i avtals/beställningsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2019-04-01.

GENERELLA AVTALSVILLKOR

Avtalet mellan PiteEnergi Handel AB (nedan PEH) och konsumenten består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes motstridigheter gäller i följande ordning: 1) avtals/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper), 2) Dessa särskilda avtalsvillkor, 3) Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument utarbetat av branschorganisationen Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket, 4) Vid var tid gällande Prislista för i villkoren upptagna produkter samt 5) Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2) utarbetat av branschorganisationen Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket. Tillsammans benämns delarna "avtalet". Vid varje tidpunkt gällande villkor finns att tillgå på www.piteenergi.se eller kan beställas hos PEH:s kundservice. Även information om konsumenträttigheter finns att läsa på PEH:s hemsida.

Avtalet är bindande för båda parter från den dag PEH bekräftat avtalet, vilket sker genom att konsumenten tillsänds en avtals-/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper).

Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras av PEH innan avtalets ingående. För det fall konsumenten inte blir godkänd enligt PEH vid var tid gällande kreditpolicy förbehåller sig PEH rätten att begära säkerhet eller att inte ingå avtal med Konsumenten.

Om avtalet ingåtts per distans har konsumenten en ångerrätt i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till konsumenten innan avtalet ingås.

Om ångerrätten nyttjas efter att leveransen påbörjats ska konsumenten betala för utförd leverans enligt prisvillkor för Rörligt Avtal.

Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommet startdatum enligt avtalet under förutsättning att konsumenten lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänts av elnätbolaget vid PEH leveransanmälan. För det fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad. Konsumenten har inte rätt att begära ersättning i anledning av försenad leveransstart när detta beror på att konsumenten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

Har konsumenten, när leveransen av el ska påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar PEH för att elnätbolaget underrättas om leverantörsbytet. Konsumenten ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av förtida uppsägning. PEH åtar sig inte att betala sådan eventuell lösenavgift om konsumenten bryter befintligt elavtal i förtid.

PEH äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet på annan. Konsumenten har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet efter skriftligt godkännande från PEH.

SKATTER OCH ÖVRIGA AVGIFTER

Till det avtalade elpriset tillkommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om PEH:s kostnader (såsom exempelvis balansansvarskostnader) eller avgifter genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift (såsom exempelvis Svenska Kraftnät) förändras kan avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring. En sådan ändring meddelas senast i samband med faktureringen.

URSPRUNGSMÄRKT EL

All el som levereras av PEH är 100% förnybar.

ELCERTIFIKAT

För avtal med fast pris ingår elcertifikatavgift i överenskommet pris för hela avtalsperioden. Om stat eller myndighet utfärdar nya direktiv eller på annat sätt förändrar förutsättningarna för handel med elcertifikat (såsom exempelvis förändrad kvotplikt) har PEH rätt att i motsvarande grad förändra villkoren och elcertifikatavgiften mot konsumenten även under överenskommen avtalstid. För avtalsformer med priskomponenter som helt eller delvis grundar sig på rörligt pris betalar konsumenten enligt vid varje tillfälle gällande kvotplikt och PEH:s pris på elcertifikat.

AVFLYTNING

Tidsbundet avtal kan endast sägas upp i förtid vid definitiv avflyttning. Om konsumenten i förtid av annat skäl inte fullföljer avtalet har PEH rätt till ekonomisk ersättning från konsumenten. Om inte PEH kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 20 % av elpriset för konsumentens beräknade elanvändning under återstående del av bindningstiden. Vid denna beräkning antas att uttaget av el per månad är detsamma som under de senaste tolv månaderna fördelat per månad enligt konsumentens faktiska uttagsmönster med tillägg för en administrativ avgift, för närvarande 500 kronor. Ersättningen skall betalas senast 30 dagar från det att PEH avsänt faktura till konsumenten. På begäran från PEH ska konsumenten styrka att definitiv avflyttning skett.

KOMMUNIKATION

PEH har rätt att fullgöra författningsenlig informationsskyldighet mot konsumenten genom att sända meddelanden via telefon (SMS) och/eller e-post. Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Konsumenten ansvarar för att PEH alltid har uppgift om aktuell e-postadress och/eller telefonnummer till konsumenten. Meddelande som skickas till av konsumenten angiven e-postadress ska anses ha kommit konsumenten tillhanda. Konsumenten uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet.

PERSONUPPGIFTER

PEH är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som PEH behandlar. PEH samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med en konsument eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar PEH.



Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av PEH för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för PEH:s berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt och kundupplevelse.

PEH kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om PEH har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag, leverantör eller samarbetspartner förutsatt att deras tjänster/produkter har naturlig anknytning till PEH verksamhet. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med en konsument ska kunna fullgöras.

Som registrerad har konsumenten rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av PEH. Konsumenten kan även begära rättelse. Konsumenten har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av konsumentens personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Konsumenten har även under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som konsumenten lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

PEH kan i vissa fall komma att anlita leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, i ett så kallat tredje land, för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till konsumenten. Om PEH överför konsumentens personuppgifter till tredje land kollar PEH att det antingen finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att Konsumentens rättigheter skyddas. Tillräckliga garantier kan vara att överföringen regleras av särskilda avtalsklausuler som skyddar konsumentens rättigheter eller genom bindande företagsinternareglar.

PEH kan komma att behandla konsumentens uppgifter genom automatiserat beslutsfattande eller för automatisk profilering för att förbättra konsumentens kundupplevelse, förbättra PEH:s tjänster och öka kvalitén i PEH:s leveranser.

PEH sparar personuppgifter om konsumenten så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid avtalets upphörande kommer PEH att radera alternativt anonymisera konsumentens uppgifter inom 24 månader efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat.

Anser konsumenten att behandlingen av personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har konsumenten rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

PEH har utsett ett dataskyddsombud, detta kan nås via e-post: ds@pitea.se.

Produktspecifika villkor

FAST AVTAL

Avtalet innebär att PEH köper in beräknad volym el i förtid och att leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. Avtal med fast pris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Löpande Månadsavtal om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

RÖRLIGT AVTAL

Elpriset består av PEH:s kostnader för inköp av el på elbörsen Nordpool för det prisområde där konsumentens anläggning finns med ett i avtalet angivet påslag. Avtalsformen finns både med och utan bindningstid och framgår av din avtalsbekräftelse. Avtal med bindningstid löper under den överenskomna avtalstiden och avtalet upphör att gälla efter avtalsperiodens slut. Därefter sker en automatisk överföring till Rörligt Avtal (utan bindningstid) som löper tillsvidare men kan sägas upp av båda parter med en (1) månads uppsägningstid. Avtalet kan när som helst bytas till annan avtalsform hos PEH.

FLEX

Flex är en kombination av Fast- och Rörligt Avtal där i avtalet angiven period har ett bundet elpris enligt modell Fast Avtal och resten av perioden prissätts enligt Rörligt Avtal. Bindningstiden för Flex är ett (1) år och kan bytas till annan avtalsform hos PEH under avtalstiden efter fastprisperioden. Om inte ny avtalsperiod för Flex eller annan avtalsform hos PEH valts innan avtalstidens utgång, övergår leveransen automatiskt till Rörligt Avtal (utan bindningstid).

PRISSÄKRAD BÖRS-EL

Konsumentens beräknade elanvändning för det leveransår som avtalet avser delas upp i lika många andelar som antalet veckor i vald inköpsperiod. Inköpsperiod kan väljas mellan helår (december – november) och sommar (juni – augusti). Varje vecka under inköpsperioden köps en andel in till då gällande pris på elbörsen och när inköpsperioden är slut blir det ackumulerade medelvärdet av alla inköp det pris som konsumenten får för avtalsperioden.

Om konsumenten önskar säga upp denna avtalsform ska det göras skriftligen senast 14 dagar före inköpsperiodens början. För inköpsperiod sommar ska uppsägning ske senast 15 maj året före leveransstart och för inköpsperiod helår ska uppsägning ske senast 15 november ca 13 månader före leveransstart.

LÖPANDE MÅNADSAVTAL, ANVISNINGSAVTAL

Konsumenter som inte gjort ett aktivt val får automatiskt ett Rörligt avtal utan bindings- eller uppsägningstid med ett annat påslag, benämns Löpande Månadsavtal eller Anvisningsavtal. Konsumenten är fri att när som helst utan uppsägningstid välja annan avtalsform hos PEH.