

## Avtalsvillkor för Konsument

### 1. Allmänt

1.1 Kraftviken AB (org.nr. 559027-2992), Östra varvgatan 4, 211 75 Malmö, benämns nedan som **"Leverantören"** och dess hemsida, [www.kraftviken.se](http://www.kraftviken.se), som **"Hemsidan"**.

1.2 Kundservice, mail:[post@kraftviken.se](mailto:post@kraftviken.se); tel:0406444360 benämns nedan som **"Kundservice"**.

1.3 Dessa avtalsvillkor, som tillämpas från och med 2018-06-01, benämns nedan som **"Villkoren"** och tillsammans med förekommande elektroniska accepter jämte avtalsbekräftelsen, **"Avtalet"**.

1.4 Den person som anges i avtalsbekräftelsen benämns nedan som **"Kunden"**.

1.5 Det pris för el som anges i avtalsbekräftelsen inkluderar även avgiften för elcertifikat och moms.

1.6 För produkter och tilläggstjänster med fast månadsavgift anges priset i avtalsbekräftelsen.

### 2. Avtalets tillämpning

2.1 Avtalet gäller från och med det datum som Leverantören anger i avtalsbekräftelsen och för det elområde där elen förbrukas.

Om parterna enats om en bestämd tidpunkt för leveransstart framgår denna av Avtalet, annars gäller snarast möjligt med beaktande av villkoren i Kundens senast gällande elhandelsavtal. Om avtalet gäller för en bestämd bindningstid raknas denna från tidpunkten för leveransstart.

2.2 Kraftviken AB äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning vid förfrågan om nytt elhandelsavtal. Om konsumenten inte blir godkänd enligt Kraftviken AB's rutin för kreditprövning träder inte avtalet i kraft.

2.3 Leverantörens Avtal omfattar inte elnätsavgifter. Dessa regleras i särskilt avtal mellan Kunden och elnätsforetaget.

2.4 Leverantören äger rätt att helt eller delvis, på oförändrade villkor, överlåta Avtalet på annan.

2.5 Utöver Avtalet tillämpas de vid var tid gällande Branschvillkoren, *Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument*, för närvarande med beteckningen EL 2012 K (rev). Om dessa Villkor och Branschvillkoren innehåller motstridiga uppgifter gäller dessa Villkor före Branschvillkoren. Samtliga villkor finns att läsa på Hemsidan och kan beställas hos Kundservice.

### 3. Konsumenträttigheter

3.1 Oberoende information om konsumenträttigheter, hantering av klagomål, hjälp och stöd vid tvistemål, samt information om åtgärder för energieffektivisering och jämförelseprofiler, finns tillsammans med Leverantörens priser och övriga villkor på Hemsidan och kan även erhållas genom att kontakta Kundservice.

3.2 Om Avtalet ingås på distans, till exempel via telefon eller internet, har Kunden enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ångerrätt. Kunden kan åberopa sin ångerrätt genom att kontakta Kundservice, eller skicka in en ångerblankett som finns på Hemsidan, inom 14 dagar räknat från den dag då Avtalet ingicks.

### 3.3 Reklamation

3.3.1 Information om Konsumentens rättigheter, klagomål- och tvistemålshantering samt övrig information gällande elavtal finns att läsa på [www.kraftviken.se](http://www.kraftviken.se) eller kan beställas av Kundservice. Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parter. Om tvisten inte kan lösas kan den avgöras av behörig domstol med tillämpande av svensk lag.

### 4. Behandling av personuppgifter

4.1. För att kunna uppfylla avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om Kunden. Detta sker i enlighet med Leverantörens Integritetspolicy som finns på [kraftviken.se](http://kraftviken.se). I denna finns bl.a. information om vilka personuppgifter Leverantören behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om Kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar. Kunden kan kontakta Kundservice för alla ärenden och frågor angående personuppgifter och/eller integritetspolicy.

### 5. Produktvillkor

#### Produkter

5.1 El till rörligt pris

5.1.1 Det rörliga priset som fastställs kalendermånadsvis i efterskott

består av Leverantörens volymvägda spotpris enligt Nord Pools timvisa spotpris i aktuellt elområde under den kalendermånaden, med tillägg av påslag, avgiften för elcertifikat och moms. För anläggningar med timavräknad förbrukning utgår det rörliga priset av Kundens volymviktade spotpris, med tillägg av påslag, avgifter för elcertifikat och moms.

5.1.2 Avtalet kan gälla tills vidare eller för den bindningstid som anges i avtalsbekräftelsen.

Om Avtalet gäller tills vidare kan det sägas upp av Kunden med en uppsägningstid om en (3) månader räknat från det senare av utgången av den kalendermånad uppsägningen görs och tidpunkten för leveransstart.

Om Avtalet gäller för en bestämd bindningstid förlängs Avtalet automatiskt för perioder om tolv (12) månader i taget, såvida Kunden inte sagt upp Avtalet senast en (1) månad före utgången av den ursprungliga bindningstiden eller, vid förlängning, före utgången av efterföljande förlängningsperiod.

5.2 El till Kampanjpris (Compricer)

5.2.1 Kampanjpriset anges vid tecknadet hos Compricer. Produkten förutsätter att Kunden inte tidigare haft ett elhandelsavtal med Leverantören under de senaste tolv (12) månaderna. Avtalet gäller för den bindningstid som anges vid tecknadet.

5.2.2 Kampanjpriset gäller, om inte annat avtalats, under en inledande period av tre (3) månader med en (1) månads uppsägningstid. Om ingen uppsägning sker övergår leveransen vid utgången av den inledande perioden till att gälla i enlighet med villkoren för rörligt pris enligt 5.4 och med tolv (12) månaders bindningstid.

5.3 El till Fast pris

5.3.1 Det fasta priset fastställs i förskott. Avtalet reglerar således priset för en viss tid som utgör en bindningstid (Prisavtalets löptid) vilka presenteras för Kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående genom angivande i avtalsbekräftelsen. Priset anges med reservation för förändringar som omfattas av regleringen under 8 nedan.

5.3.2 Kunden kan säga upp Avtalet senast en (1) månad före innevarande bindningstids utgång. Om annan elleverantör vid denna tidpunkt inte tagit över elleveransen fortsätter dock Leverantören att tills vidare leverera el till Kunden enligt Ellagens bestämmelser om leveransskyldighet (SFS 1997:857, 8 kap. 5 §). För sådan leverans, utan ett leveransavtal, ska Kunden betala enligt de priser och villkor som Leverantören vid var tid tillämpar. Dessa villkor meddelas Kunden i samband med att Leverantören, tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före det att Avtalet löper ut, informerar Kunden om vid vilken tidpunkt Avtalet upphör och konsekvenserna därav.

5.3.3 Om Avtalet gäller för en bestämd bindningstid förlängs Avtalet automatiskt för perioder om tolv (12) månader i taget, såvida Kunden inte sagt upp Avtalet senast en (1) månad före utgången av den ursprungliga bindningstiden eller, vid förlängning, före utgången av efterföljande förlängningsperiod.

5.4 Vinterkampen.

5.4.1 Vinterkampen är en avtalsform som innebär att kunden, utöver en elcertifikatavgift samt moms och eventuella andra skatter och avgifter beslutade av myndighet, under perioden från och med den 1 oktober till och med den 31 mars betalar ett fast pris per kWh för elen och under perioden från och med 1 april till och med den 30 september utgörs elpriset av ett fast pris per kWh per månad baserat på Kraftviken AB's viktade inköpspriser från den fysiska och finansiella kraftmarknaden. Kunden ger också Kraftviken AB fullmakt till att företa inköp av Kundens kraftförbrukning i alla marknader. Inköpen ska baseras på Kraftviken AB's gällande marknadssyn och ske efter bästa förmåga, men Kraftviken AB har inget ersättningsansvar för dessa marknadsvärderingar.

Priserna baseras på anläggningens elområde och det fasta priset bestäms inför varje fastprisperiod. Eventuella rabatter anges i leveransavtalet mellan kunden och Kraftviken samt i Kraftvikens välkomstbrev till kunden. Det fasta priset aviseras till kunden via e-post och på Kraftvikens hemsida [www.kraftviken.se](http://www.kraftviken.se) senast två (2) månader före fastprisperiodens början. Avtalet löper tillsvidare, såvida inte kunden och Kraftviken har avtalat om en bindningstid som innebär att Avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när bindningstiden har löpt ut. Under fastprisperioden kan avtalet tidigast avslutas eller bytas efter avslutad fastprisperiod. Kunden vars Avtal löper ut under fastprisperioden har bindningstid fram till och med den sista mars i innevarande fastprisperiod. Uppsägningstiden är nittio (90) dagar. Under eventuell bindningstid äger kunden dock rätt att omvandla avtalet till någon av Kraftvikens andra avtalsformer. Kunden kan dock inte byta till en annan avtalsform under pågående fastprisperiod. Vid var tid gällande Prisvillkor (se definition i de särskilda avtalsvillkoren nedan), de olika avgiftskategorierna samt

villkor för Kraftvikens fördelsprodukter finns redovisade på Kraftvikens hemsida, [www.kraftviken.se](http://www.kraftviken.se)

5.4.2 Avtalet ska gälla för den bindningstid som anges i avtalsbekräftelsen.

5.4.3 Om Avtalet gäller för en bestämd bindningstid förlängs Avtalet automatiskt för perioder om tolv (12) månader i taget, såvida Kunden inte sagt upp Avtalet senast en (1) månad före utgången av den ursprungliga bindningstiden eller, vid förlängning, före utgången av efterföljande förlängningsperiod.

#### 6 Särskilda avgifter

6.1 Om Kunden inte fullföljer Avtalet enligt de skyldigheter som framgår av Avtalet, har Leverantören rätt till ekonomisk ersättning enligt 6.2 eller 6.3 från denne. Bristande fullgörelse kan avse, men är inte begränsat till, att Kunden inte fullföljer avtalad tid av leveransperioden eller att avtalad uppsägningstid inte beaktas.

6.2 Följande avgifter tas då ut av Leverantören:

6.2.1 vid produkt med rörligt pris: En administrativ avgift på 1200 SEK. Till denna avgift tillkommer de fasta avgifterna avseende kvarvarande avtalsperiod.

6.2.2 vid produkt med fast pris: En administrativ avgift på 1200 SEK. Till denna avgift tillkommer de fasta avgifterna avseende kvarvarande avtalsperiod och en avgift om 5 öre/kWh på beräknad förbrukning under kvarvarande avtalstid, där förbrukningen/dag fastställs som 1/365 av den årsförbrukning som elnätsföretaget anger som anläggningens årsförbrukning.

6.2.3 vid produkt med prissäkring är bindande under hela avtalstiden. Om Kund bryter avtalet i förtid har Kraftviken AB, utöver vad som följer av branschens Allmänna Avtalsvillkor EL2012K respektive EL2012N, rätt till ekonomisk ersättning från Kund. Kund skall täcka alla eventuella ekonomiska förluster som Kraftviken AB pådragit sig vid avtalsbrott. Den direkta förlusten beräknas utifrån allmänna ersättningskrav och är minst 12 öre per kWh under återstående avtalstid/uppsägningstid med minimidebitering på 3900 kr per mätpunkt för näringsidkare. För privatpersoner är brytningsavgiften 990 kronor per mätpunkt vid avtalsbrott på upp till 1 år och 1490 kronor vid avtalsbrott på mer än 1 år.

6.3 Om Kunden försummar sina betalningsskyldigheter vid upprepade tillfällen och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott, har Leverantören rätt att ändra:

a) ett fast pris enligt 5.3 till ett rörligt pris enligt villkoren i 5.1 med tillkommande påslag, att gälla under resterande del av Avtalets löptid.

b) ett rörligt pris enligt 5.1 så att det tillkommer ett påslag.

6.4 Påslaget enligt 6.3, a) eller b) meddelas Kunden och träder ikraft vid närmast efterföljande månadsskifte, efter att Leverantören har meddelat Kunden om ändringen.

#### 7. Fakturering

7.1 Antalet faktureringsstillfällen bestäms av Kundens produktval/ anläggningens historiska årsförbrukning och framgår av avtalsbekräftelsen. Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på förfalldagen. Vid försenad betalning har Leverantören rätt att fakturera dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635).

#### 8. Annat

8.1 Kraftviken AB äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta detta avtal på annan motpart. Kund äger inte rätt att överlåta detta avtal på annan motpart utan Kraftviken AB's i förväg lämnade skriftliga medgivande.

8.2 Kraftviken AB ansvarar inte för indirekta förluster till följd av fel, såvida inte skadan har orsakats genom grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse av Kraftviken AB. Kraftviken AB's totala ansvar är begränsat till SEK 5 000 för varje enskilt fall. Kund kan omedelbart säga upp avtalet vid väsentligt avtalsbrott från Kraftviken AB. Vid konkurs eller om Kraftviken AB måste sluta leverera ström avslutas alla skyldigheter under sista balansdagen.

8.3 Villkorsändringar För avtal äger Kraftviken AB rätt att ändra påslag och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om de förestående ändringarna minst två (2) månader i förväg. Till elpriset tillkommer vid var tid gällande skatter, avgifter och andra lagstadgade pålagor. Om dessa ändras äger Kraftviken AB rätt att justera elpriset i

motsvarande mån utan föregående särskild underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterföljande faktura. I övrigt förbehåller sig Kraftviken AB rätten att uppdatera dessa allmänna villkor.

8.4 Vid flytt medföljer Kunds avtal till ny adress. Kraftviken AB har fullmakt att hämta in all nödvändig information från nätägare för uppstart på ny adress. Kund måste meddela en flytt för att säkerställa leveransen av el.

8.5 Vid signering av avtalet ger kund Kraftviken AB fullmakt till att kunna säga upp befintliga avtal och ingå avtal med nya leverantörer, samt inhämta upplysningar om företaget från leverantörer innan uppstart. I tillägg får Kraftviken AB fullmakt att reaktivera Kund om inte skriftlig uppsägelse föreligger. Alla priser till företaget är exklusive moms. Alla priser till privatperson är inklusive moms.

8.6 Kraftviken AB kan komma att genomföra kreditprövning av Kund, vilken kan leda till att Kunds beställning inte accepteras.

8.7 Uppsägning skall ske av Kund eller av ombud med giltigt fullmakt från Kund. Vid uppsägning som inte följs av ett faktiskt leverantörsbyte övergår avtalet, om inte annat överenskommet, vid avtalstidens utgång till likvärdig avtalsform.

#### 9. Fördelsprodukter

9.1 Kunden har möjlighet att teckna avtal om Kraftvikens fördelsprodukter samtidigt med ingåendet av leveransavtalet. Fördelsprodukterna är alltid i med i avtalet som standard och börjar gälla den andra kalendermånad från avtalsingåelse och kan när som helst sägas upp av kunden genom meddelande till Kraftviken utan iakttagande av någon uppsägningstid. Kraftviken debiterar kunden för fördelsprodukterna enligt gällande prislista (nedan), som framgår av villkoren för fördelsprodukterna. Dessa villkor finns redovisade här och på Kraftvikens hemsida, [www.kraftviken.se](http://www.kraftviken.se). Eventuella rabatter anges i leveransavtalet mellan kunden och Kraftviken.

9.2 Förnybarel fördel ger kunden garanterat elproduktion från förnybar energi. Kunden belastas 49 kr pr. Månad och gäller enligt villkor 9.1

9.3 Vi erbjuder dig möjligheten att prata med våra experter och frysa elpriset i korta perioder mellan 2-6 månader. Vi skickar även erbjudanden på mail där du kan teckna direkt efter våra råd direkt i mailet. Kostnaden är 39 Kr löpande och gäller enligt villkor 9.1

#### 10. Tvist

10.1 Detta avtal är underställt svensk lag. Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, på behörig instans i Malmö.

Uppdaterad 20181101