

Kalmar Energi Försäljning ABs avtalsvillkor för konsument

Giltiga från och med 2018-10-01

1. Allmänt

Avtalet mellan dig och Kalmar Energi Försäljning AB 556548-4317 (KEF) består av din avtalsbekräftelse, Kalmar Energis avtalsvillkor för konsument samt Elbranschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument f.n. EL2012K(rev.) Om något skiljer sig mellan dessa tre gäller denna ordning;

1. Din avtalsbekräftelse, 2. Kalmar Energis avtalsvillkor för konsument och 3. Elbranschens allmänna avtalsvillkor. Vi äger rätt att helt eller delvis överlåta elhandelsavtalet på annan part, på oförändrade villkor för dig. Du har inte rätt att överlåta avtalet på annan part. Nätavgifter berörs inte av detta avtal utan betalas till ditt nätbolag.

2. Avtalets ikraftträdande och leveransstart

Om du har ingått elhandelsavtal med oss på distans (till exempel via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du ska i så fall kontakta vårt kundcenter inom 14 dagar från det du fick bekräftelse på avtalet och information om ångerrätten. Detta avtal är giltigt från den dag KEF accepterat din beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Om du skickar in ett undertecknat avtal måste det ha kommit till oss senast den dag som finns angivet i avtalet för att avtalet ska gälla. KEF har dock rätt att acceptera ett avtal som har kommit in för sent. Avtalad leveransstart förutsätter att vi har fått fullständiga och korrekta uppgifter ifrån dig som godkänts av elnätstämman vid KEFs leveransanmälan.

3. Behandling av personuppgifter

I och med att du ingår avtal med oss lämnar du ditt samtycke till behandling av de Personuppgifter som lämnas inledningsvis och som senare kan komma att inhämtas. KEF är personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter. KEFs behandling av personuppgifter följer alltid gällande regelverk. KEF hanterar de personuppgifter som behövs för att KEF ska kunna uppfylla sin del av avtalet. Dina personuppgifter behandlas så länge det föreligger ett avtalsförhållande och därefter så länge vi enligt lag har skyldighet att spara vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till samarbetspartners.

Genom ditt samtycke till avtalet kan KEF använda dina personuppgifter till:

- Riktad marknadsföring till dig som kund.
- Framtagande av statistik.
- Utbildning av KEFs personal.

Du har rätt att begära ut information från oss om vilka personuppgifter som behandlas om dig, begära rättelse av felaktiga uppgifter samt begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Eventuella klagomål kan ställas till oss som personuppgiftsansvariga eller till Datainspektionen.

För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga och privata register. Om du vill veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig, kan du begära registerutdrag från oss. Begäran om registerutdrag skickas via e-post till: registerutdrag@kalmarenergi.se
KEF säljer inte konsumentens personuppgifter vidare till tredje part.

4. Kontakt

Du ansvarar för att meddela oss eventuella ändringar i dina person-, anläggnings- och kontaktuppgifter så att vi har gällande och uppdaterade uppgifter. Meddelanden som är reglerade i författning kan komma att skickas till dig digitalt till e-postadress och/eller mobilnummer som du har lämnat till oss.

5. Lagstadgade skatter, avgifter och andra pålagor

Andras lagstadgade skatter och övriga avgifter, eller nya införs, har KEF rätt att löpande justera dessa, utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

Detsamma gäller även om KEFs kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt eller om till exempel regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnätets balansansvarsavtal ändras. Detta gäller samtliga avtalsformer i våra avtalsvillkor för konsument. Prisändringar meddelas senast i samband med din efterföljande faktura ifrån oss.

6. Avtalsformer och uppsägning

Fast Elpris

Prisvillkor: Elhandelsavtalet innebär bundet elpris under avtalad period enligt överenskommet pris. Priset består av ett fast elpris som du betalar per använd kWh och en månadsavgift. Månadsavgiften framgår av avtalsbekräftelsen.

Uppsägningstid: Elhandelsavtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.

Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs elhandelsavtalet automatiskt med ett (1) år och till det pris och de avtalsvillkor som gäller för Fast Elpris 1 år, vid tidpunkten då ditt elhandelsavtal förlängs.

KombiEl

Prisvillkor: Elhandelsavtalet innebär ett elpris och en månadsavgift. Fast Elpris (enligt punkt 2 i dessa villkor) under november till och med mars och ett rörligt elpris (enligt punkt 4 i dessa villkor) under april till och med oktober. Inför varje

period med Fast Elpris lämnas information om det nya elpriset via www.kalmarenergi.se eller via Kundcenter. Månadsavgiften framgår av avtalsbekräftelsen.

Uppsägningstid: Om elhandelsavtalet sägs upp under perioden 1 oktober till och med 28 februari upphör elhandelsavtalet 1 april. För uppsägning under övriga månader gäller 1 kalendermånads ömsesidig uppsägningstid.

Rörligt Elpris

Prisvillkor: Priset består av ett elpris som du betalar per använd kWh och en månadsavgift. Månadsavgiften framgår av avtalsbekräftelsen. Vi har rätt att under avtalstiden justera gällande påslag och månadsavgift. Information om prisjusteringen ska vara dig tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Det rörliga elpriset sätts i efterhand för varje aktuell leveransmånad utifrån våra kostnader för inköp av el på Nord Pool, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där din anläggning finns samt avtalat påslag. För kvotpliktiga leveranser tillkommer kostnad för elcertifikat enligt lagen om elcertifikat.

Uppsägningstid: Elhandelsavtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad.

Anvisat pris

Prisvillkor: Priset består av ett elpris som du betalar per använd kWh och en månadsavgift. Månadsavgiften framgår av avtalsbekräftelsen. Vi har rätt att under avtalstiden justera elpriset och månadsavgiften. Information om prisjusteringen ska vara dig tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

Uppsägningstid: 14 dagar

7. Uppsägning i förtid/avtalsbrott

Om du inte fullföljer avtalad period enligt elhandelsavtalet har vi rätt till ekonomisk ersättning från dig. Du är ersättningskyldig även i de fall elleveransen inte har påbörjats vid tillfället för avtalsbrottet. Ersättningen beräknas till skillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande avtalsform för återstående del av avtalstiden, baserat på den återstående leveransvolymen. Leveransvolymen motsvarar den årsförbrukning som elnätstämman har registrerat på anläggningen fördelat på 12 månader multiplicerat med antal återstående månader. Månadsavgift för återstående avtalstid samt en administrativ kostnad på 500 kronor tillkommer.

8. Flytt

Vid din definitiva avflyttning från anläggningen upphör avtalet att gälla efter att du meddelat KEF om flytten. Om du säger upp avtalet utan att ett annat elhandelsföretag tar över leveransen och du har kvar elnätavtalet, ska KEFs pris för anvisningsavtal tillämpas för den fortsatta leveransen.

9. Val av energikälla

Prisvillkor: Du kan teckna tillval till ditt elhandelsavtal med KEF om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. Tillvalet innebär att vi förbinder oss att anskaffa el av ett visst energislåg, som du väljer, motsvarande den volym du använder. Kostnaden för detta utgörs av ett avtalat påslag eller månadsavgift.

Uppsägningstid: För tidsbundet avtal gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tills vidare.

Hinder i leverans: Skulle KEF av någon orsak som vi inte råder över, till exempel produktionsbortfall, myndighetsbeslut, begränsat utbud, begränsad tillgång med mera, inte kunna fullgöra konsumentens val av produktionskälla har KEF rätt att istället leverera annan el till dess att orsaken upphör. Du betalar i förekommande fall inget påslag eller månadsavgift för tillvalet så länge hindret består. Vi meddelar dig om det uppstår problem att leverera el från vald produktionskälla.

10. Villkorsändring

Vi har rätt att ändra våra avtalsvillkor till konsument genom att meddela dig minst två (2) månader före ikraftträdandet.

11. Fakturering och betalningsvillkor

Om inte annat har avtalats bestäms antalet faktureringsförfallena av anläggningens historiska årsförbrukning. Vid en årsförbrukning på 0-60 000 kWh får du sex (6) fakturor per år. Mer än 60 000 kWh tolv (12) fakturor per år. KEF förbehåller sig rätten att, om inte annat särskilt anges eller överenskomms, skicka meddelanden och fakturor till dig i elektronisk form.

12. Dina rättigheter

Reklamation görs i första hand till KEFs Kundcenter som hanterar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden (ARN.) www.arn.se ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. KEF följer Allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Information om dina konsumenträttigheter, vår klago- och tvistemålshantering samt uppgift om var du kan erhålla oberoende energirådgivning, finns att läsa på vår hemsida kalmarenergi.se tillsammans med övrig information gällande avtalet. Motsvarande information kan också erhållas på annat sätt genom att kontakta Kundcenter.