

E-faktura

Med E-faktura slipper du pappersfakturer. Fakturan presenteras istället elektroniskt/digitalt i din internetbank och efter godkännande från dig sker betalningen med automatik på förfallodagen. Anmälan görs hos din internetbank.

Autogiro

Med autogiro sker betalningen helt automatiskt, genom överföring på förfallodagen, från ett bankkonto. Kontakta kundservice så skickar vi en anmälningsblankett. Blanketten finns också, för utskrift, på vår hemsida.

Mina Sidor

Mina Sidor ger dig möjlighet att följa din elförbrukning. Dags- och månadsförbrukningar visas i stapeldiagram och du som kund kan på ett enkelt sätt se om förbrukningen förändras. Inloggning sker på vår hemsida.

E-postfaktura

E-postfakturan fungerar som så att varje gång vi skickar en faktura till dig går den som en bifogad pdf-fil till den e-postadress du valt. Anmälan görs via telefon eller vår hemsida.

Mer information om Härryda Energi, våra produkter, villkor, konsumenträtt, blanketter m.m. finns på vår hemsida.



Produktvillkor från ditt elhandelsföretag

 Följ oss på
Instagram
harrydaenergi

 miljödiplom
SVENSK MILJÖBAS

Härryda Energi - Närmare dig

Våra öppettider: Måndag - Onsdag 08.00 - 16.30 ♦ Torsdag 08.00 - 18.00 ♦ Fredag 08.00 - 15.00
Växel: 031 - 724 64 70 ♦ Kundservice: 031 - 724 64 99 ♦ Felanmälan dygnet runt: 031 - 88 01 23
E-post: info@harrydaenergi.se ♦ Adress: Kabelvägen 2, 435 80 Mölnlycke
♦ **harrydaenergi.se** ♦



HÄRRYDA ENERGI ELHANDEL AB

Särskilda villkor för elhandelsavtal

Giltiga fr o m 2016-11-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal är giltigt från den dag Härryda Energi Elhandel AB, nedan kallat, elhandelsföretaget, acceperat kundens beställning och löper tillsvidare. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. I de fall avtalet ingåtts per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden, som är konsument och ej näringsidkare, kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundservice inom 14 kalenderdagar, från den dag avtalet ingicks, dock tidigast från den dag då kunden fått föreskriven skriftlig information om sin ångerrätt.

2. Elleveransens påbörjande

Om inte annat överenskommits påbörjas elleveransen enligt avtalet normalt tidigast 14 dagar från det datum då avtal ingåtts, dock under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och riktiga uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

3. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver avtalet tillämpas gällande Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning, f n EL 2012 K - revision, för konsument resp. EL 2012 N - revision, för näringsidkare och övriga juridiska personer, vilka erhålls via kundservice eller elhandelsföretagets hemsida. Vid eventuell motsättning har dessa Särskilda villkor företräde.

4. Behandling av personuppgifter

Kunden samtycker till att elhandelsföretaget får behandla personuppgifter, inklusive personnummer, enligt vad som anges i Allmänna Avtalsvillkoren. Om kunden önskar återkalla sitt samtycke eller utöva andra rättigheter enligt lag och Allmänna Avtalsvillkor ska kundservice kontaktas.

5. Skatter och övriga avgifter

För avtalat elpris tillkommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Elhandelsföretaget har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under en innevarande bindningstid. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på kundens faktura. Säljaren ansvarar för kvotplikten för elcertifikat under pågående avtalstid och kostnaden ingår i avtalat pris. Förändringar i kvotplikten som ändras via föreskrift och/eller beslutas av riksdagen innebär motsvarande förändring för kunden.

6. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att elhandelsföretaget på oförändrade villkor får överlåta avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta detta avtal på annan.

7. Avtalets upphörande

Om avtalet sågs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal, tillämpas dessa Särskilda villkor för den fortsatta elleveransen. Vid kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla.

8. Särskilda villkor för rörligt elpris

8a. Elpris: Det rörliga elpriset baseras på ett spotpris från Nordpool som volymvägs. Kostnaden för elcertifikat bildas utifrån elcertifikatmarknadens noterade genomsnittspris per månad.

Genomsnittspriset avser elcertifikat för leverans i samband med innevarande års deklaration, allt enligt lagen om elcertifikat. Till dessa genomsnitt kommer elhandelsföretagets påslag i öre/kWh och fast avgift. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering.

8b. Villkorsändring: Elhandelsföretaget har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

8c. Uppsägning: Båda parter får säga upp prisavtalet om rörligt elpris med en månads varsel. Om kund med rörligt elpris tecknar tidsbundet avtal med elhandelsföretaget, upphör dock prisavtalet om rörligt elpris att gälla den dag elleverans enligt det tidsbundna prisavtalet inleds.

9. Särskilda villkor för fast elpris

9a. Elpris: Elpriset, inklusive kostnad för elcertifikat, är oförändrat under den överenskomna bindningstiden, med reservation enligt punkt 5. ovan.

9b. Bindningstider och prisändringar: Tidigast 3 månader och senast 2 månader före bindningstidens utgång ska kund med fast elpris få en påminnelse om att innevarande bindningstid löper mot sitt slut. Om kunden inte före bindningstidens utgång meddelar nytt val av avtalsalternativ eller kommer in med en uppsägning förlängs avtalet automatiskt, till vid bindningstidens utgång rådande villkor och pris, med en ny tidsperiod om 12 månader. Den automatiska förlängningen fortsätter därefter på ovanstående sätt tills prisavtalet sågs upp. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering alternativt finns tillgängligt på hemsida samt via kundservice.

9c. Villkorsändring: Elhandelsföretaget har rätt att ändra avtalsvillkoren för fast elpris under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna senast 60 dagar före bindningstidens utgång. Sådana ändringar träder ikraft när följande bindningstid inleds.

9d. Omteckningsrätt: Om kunden som tillägg till avtalet tecknat omteckningsrätt har kunden rätt att avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att kunden behåller sitt avtal om fast elpris med elhandelsföretaget och påbörjar en ny, minst lika lång bindningstid som den innevarande. Elhandelsföretaget tillämpar då vid var tid gällande elpris och avtalsvillkor för elleveransen. Omteckningsrätten kan endast utnyttjas en gång under innevarande bindningstid och är därefter förverkad. Om kunden inte utnyttjar omteckningsrätten under bindningstiden eller bryter avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut, har kunden ingen rätt att återfå erlagda avgifter.

9e. Uppsägning: Om avtalet om fast elpris sågs upp innan parterna blir bundna för ytterligare en bindingsperiod (enligt punkt 9b) upphör prisavtalet att gälla vid innevarande bindningstids utgång. Om prisavtalet inte sågs upp fortsätter avtalet att gälla under ytterligare en bindingsperiod (enligt punkt 9b).

Om kunden inte fullföljer avtalad leveransperiod om fast elpris, har elhandelsföretaget rätt till ersättning för den skada elhandelsföretaget lider p g a uppsägningen. Om kunden vill lösa sitt avtal med elhandelsföretaget i förtid sker det enligt gällande prislista, f n 600 kr inkl moms plus ev kostnad för elprisskillnad. Skatter ska inte ingå i ersättningen. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt avtalet inte påbörjats. Om prisavtalet sågs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas elhandelsföretagets gällande villkor. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på kundens definitiva avflyttning.

Kontakt

Kundservice nås på telefon 031-724 64 99, hemsida: harrydaenergi.se eller postadress, 435 80 Mölnlycke, besöksadress Kabelvägen 2, Mölnlycke.