

Göteborg Energi AB  
Elhandel  
2019-02-01

# Särskilda avtalsvillkor för konsumenter

Göteborg Energi Din El AB särskilda avtalsvillkor för konsumenter.

Dessa Särskilda avtalsvillkor kompletteras med branschvillkoren utarbetade av Energiföretagen Sverige (Svensk Energi) efter överenskommelse med Konsumentverket. För närvarande har de beteckningen EL 2012 K (rev).

## 1. Inledande bestämmelser

1.1 Avtalet mellan Göteborg Energi Din El AB och kund består av en avtalsbekräftelse och dessa Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till konsument (tillsammans kallat Avtalet) samt elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev).

1.2 Innehåller Avtalet och elbranschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument motstridiga uppgifter gäller Avtalet före elbranschens Allmänna avtalsvillkor.

1.3 För att leverans ska kunna ske måste kunden ha ett avtal med elnätsföretaget.

1.4 Information om kundens konsumenträttigheter, klagomåls- och tvisthantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på goteborgenergi.se eller kan beställas hos Göteborg Energis kundservice.

1.5 Göteborg Energi Din El AB har rätt att genomföra sedvanlig kreditprovning vilket kan leda till att kundens beställning inte accepteras.

## 2. Avtalets ikraftträdande och leveransstart

2.1 Avtalet träder i kraft vid den tidpunkt som anges i avtalsbekräftelsen under förutsättning att kunden har avtal med elnätsföretaget och att kunden har godkänts vid Göteborg Energi Din El AB:s kreditprovning.

2.2 Göteborg Energi Din El AB förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörbytte inte kan erhållas i rätt tid.

## 3. Avtalsformer och uppsägning

3.1 Tidsbundet avtal är avtal som är bundet tre (3) månader eller längre, med fast elpris eller rörligt elpris tidsbundet.

Uppsägning av tidsbundet avtal ske senast en (1) månad före bindningstiden utgång. Om detta inte sker övergår avtalet till ett icke tidsbundet rörligt elprisavtal inklusive tidigare valda produkttilval, med vid var tid gällande standardpåslag med en uppsägningstid om en (1) månad enligt punkt 3.2.

Vid tidsbundet avtal skickas information om att avtalet löper ut tidigast 90 och senast 60 dagar före bindningstiden slutdatum.

3.2 Icke tidsbundet avtal avser avtal som gäller tillsvidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Enbart rörligt elpris kan tecknas i denna form.

3.3 Kombinationsavtal är en avtalsform innehållandes både fast elpris och rörligt elpris. Vid uppsägning av kombinationsavtalet AndEl (se punkt 4.7) gäller bestämmelser enligt tidsbundet avtal (se punkt 3.1).

Uppsägning av kombinationsavtalet Sov Gott (se punkt 4.8) gäller följande:

I) Om avtal om köp av framtida fastprisavtal har ingåtts eller om kunden befinner sig i sådan period då gäller bestämmelserna om uppsägning av tidsbundet avtal enligt punkt 3.1.

II) Om endast avtal kring rörligt elpris kvarstår gäller ömsesidig uppsägningstid en (1) månad enligt punkt 3.2. I de fall avtalet ska övergå till en fastprisperiod måste avtalet sägas upp senast en (1) månad innan fastprisperioden startar.

3.4 Anvisningsavtal (se punkt 4.9) gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

## 4. Priser och avgifter

4.1 Avtalet omfattar inte överförings- och nätavgifter från elnätsföretag. Dessa regleras särskilt i kundens avtal med elnätsföretag.

4.2 En periodisk fast avgift debiteras, vilken delbetalas vid varje faktureringsstillfälle. Den fasta avgiften framgår av avtalsbekräftelsen.

4.3 Elhandelspris är kostnad för inköp av el på elbörsen Nord Pool, handelskostnad, kostnad för volymvägt medelpris i öre/kWh samt kostnad för ursprungsmärkning och kunduniktpåslag.

4.4 Systemkostnader är vid var tid gällande myndighetsbaserade kostnader för balanskraftskostnad, avgifter till Svenska kraftnät, kostnad för elcertifikat och andra pålagor.

4.5 Fast elpris är ett avtal som är bundet tre (3) månader eller längre. Prissättning för fast elpris bestäms på förhand och det fasta elpriset består av avtalad fast avgift, elhandelspris, systemkostnader och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elhandelspriset samt avtalad fast avgift oförändrat.

4.6 Rörligt elpris kan tecknas som avtal som gäller tillsvidare eller tidsbundet på tre (3) månader eller längre. Prissättning för rörligt elpris bestäms på månadsbasis och via fakturan ges information om pris för faktureringsperioden. För timavläst anläggning prissätts elförbrukningen för respektive timme. Rörligt Elpris består av avtalad fast avgift, elhandelspris, systemkostnader och moms. Prishistorik av rörligt elpris exklusive kunduniktpåslag, elcertifikat och moms publiceras på goteborgenergi.se och kan fås genom Göteborg Energis kundservice. Kund med rörligt elpris kan när som helst under avtalstiden byta till avtal med längre bindningstid än det gällande, eller teckna ett fastprisavtal. För rörligt elpris som gäller tillsvidare har Göteborg Energi Din El AB rätt att justera påslag och fast avgift såvida kunden informeras om ändringen minst två (2) månader i förväg.

4.7 Kombinationsavtalet AndEl är ett avtal som består av 50 % rörligt elpris och 50 % fast elpris. Under den överenskomna bindningstiden faktureras 50 % av leveransen till fast elpris och 50 % till rörligt elpris.

4.8 Kombinationsavtalet Sov Gott består av rörligt elpris och fast elpris under olika perioder och är ett avtal som löper tillsvidare tills endera part säger upp avtalet. Prissättning under perioden 1 april till 31 oktober sker enligt rörligt elpris. Prissättning under perioden 1 november till 31 mars sker enligt fast elpris. Kunder som avtalar ett särskilt påslag på sitt rörliga elpris under den första rörliga perioden enligt avtalsbekräftelse, får i efterkommande rörliga prisperioder, vid var tid gällande standardpåslag på rörligt elpris. Inför en fastprisperiod skickas aktuell prisinformation ut till kunden tidigast 90 och senast 60 dagar före fastprisperiodens start.

4.9 Kund som vid inflyttning inte har tecknat något elhandelsavtal tilldelas ett anvisat avtal enligt vid var tid gällande villkor och priser. Prissättning för anvisat pris bestäms på månadsbasis och via fakturan ges information om pris för faktureringsperioden. En periodisk fast månadsavgift tillkommer på det anvisade priset. Om villkoren för beräkning av priset ändras informeras kund två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Information om prisutveckling publiceras på goteborgenergi.se och kan fås genom Göteborg Energis kundservice.

## 5. Bytesrätt

Bytesrätt tecknas som produkttillval till kundens avtal om fast elpris och kan endast tecknas vid samma tillfälle som avtal om fast elpris ingås. Kunden har då rätt att säga upp gällande avtal om denne tecknar ett nytt lika långt eller längre avtal om fast elpris. Bytesrätt faktureras som en engångsavgift för innevarande avtalsperiod. Bytesrätt kan endast användas en gång under respektive avtalsperiod. Om bytesrätten inte används äger kunden inte rätt att återfå avgiften. Tecknad bytesrätt flyttas med avtalet till ny leveransadress vid flytt. Bytesrätt kan inte användas för att byta till ett avtal hos ett annat elhandelsbolag.

## 6. Uppsägning i förtid och flytt

6.1 Vid avbrytande av tidsbundet avtal i förtid, utan att grund till hävning föreligger, ska kunden betala en lösenavgift till Göteborg Energi Din El AB avseende kvarvarande avtalsperiod. Avgiften fastställas på följande sätt: Lösenavgiften om 12 öre/kWh (ej momspliktig), multiplicerat med den beräknade kvarvarande avtalsvolymen. Beräknad avtalsvolymen under den kvarvarande avtalsperioden, räknat i dagar, ska utgöras av återstående del av den årsförbrukning som elnätsföretaget har registrerat som anläggningens årsförbrukning. Göteborg Energi Din El AB äger därutöver rätt att debitera ett tillägg för administrativa kostnader à 200 kr.

6.2 Vid konsumentens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition, tas ingen lösenavgift ut.

6.3 Flyttar kund under pågående avtalstid till en ny adress och har tecknat elnätsavtal med elnätsföretaget på den nya adressen, har kunden rätt att ändra anläggningsadress (uttagspunkt) på i övrigt oförändrade villkor. Kunden ska meddela Göteborg Energi Din El AB om byte av anläggningsadress senast 30 dagar innan bytet.

## 7. Tillvalsprodukter

Tillvalsprodukter utgör ett tillval till kundens befintliga elhandelsavtal med Göteborg Energi Din El AB. Tillval faktureras enligt aktuella priser och villkor och förlängs automatiskt i samband med avtalsförnyelse. Prisinformation framgår av kundens faktura, på goteborgenergi.se och kan fås genom Göteborg Energis kundservice. Tillval gäller med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Vid kunds uppsägning av elhandelsavtalet sägs även tillvalsprodukterna upp.

## 8. Prisjustering lagstadgade skatter, avgifter och andra pålagor

Om lagstadgade skatter, avgifter eller andra pålagor, inklusive kvotplikt för elcertifikat, ändras under avtalstiden har Göteborg Energi Din El AB rätt att under innevarande bindningstid justera elpriset i motsvarande mån för samtliga avtalsformer utan föregående underrättelse. Prisändring kan innebära höjning eller sänkning av elpriset. Information om prisändring sker på kundens nästkommande faktura.

## 9. Villkorsändring

Göteborg Energi Din El AB har rätt att ändra dessa Särskilda avtalsvillkor under förutsättning att kunden informeras minst två (2) månader före ikraftträdandet. För tidsbundna avtal träder förändringarna i kraft i samband med att nytt avtal tecknas.

## 10. Fakturering

Kunden har möjlighet att välja fast förfallodag, vilket kan innebära att förfalldatum infaller tidigare än 20 dagar efter fakturans avsändningsdatum.

## 11. Överlåtelse av avtal

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Göteborg Energi Din El AB. Göteborg Energi Din El AB har rätt att helt eller delvis överlåta avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som, själv eller genom underleverantör, rimligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.

## Vill du veta mer?

Har du några frågor kring detta avtal eller någon av Göteborg Energis tjänster är du välkommen att kontakta vår Kundservice, telefon 031-62 62 62.