

GodEls Avtalsvillkor (2018-12)

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa Avtalsvillkor gäller försäljning av el till konsument.
- 1.2 GodEl är ett bolag inom GoodCause-koncernen. GodEls verksamhet på elmarknaden drivs med syfte att leverera el till konsumenter till konkurrenskraftiga priser, samt generera pengar till välgörande ändamål.
- 1.3 Genom Avtalet förbinder sig GodEl att leverera el till Kunden och Kunden att betala överenskommen ersättning i enlighet med villkoren i Avtalet.

2. Kreditprövning

- 2.1 GodEl förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om Kunden inte blir godkänd enligt GodEls vid var tid gällande kreditpolicy träder Avtalet inte i kraft.

3. Leverantörsbyte

- 3.1 Genom Avtalet medger Kunden GodEl rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till GodEl.
- 3.2 Om Kunden givit GodEl fullmakt i samband med avtalstecknandet har GodEl rätt att från nätagare inhämta de uppgifter om anläggningen som krävs för ett leverantörsbyte samt från elleverantör inhämta uppgift om avtalsstart.
- 3.3 Kundens nuvarande elleverantör får meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning. En del elleverantörer kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande elleverantör bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal.

4. GodEls behandling av dina personuppgifter

- 4.1 För att kunna uppfylla Avtalet med dig som Kund och leverera el till dig behöver GodEl samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med informationen om GodEls behandling av kunders personuppgifter som du hittar på godel.se/personuppgifter ("Integritetsskyddsinformation").
- 4.2 Genom att bli kund hos och köpa el av GodEl accepterar du att GodEl behandlar dina personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetsskyddsinformation. Det är viktigt att du läser, förstår och säkerställer att du är OK med hur vi behandlar dina personuppgifter. För att du ska kunna vara Kund hos GodEl behöver vi behandla dina personuppgifter enligt Integritetsskyddsinformation. Du kan känna dig trygg med att vi alltid tar största möjliga hänsyn till din integritet och behandlar dina personuppgifter med stor försiktighet och omsorg. Du är alltid välkommen att kontakta oss på villuppgifter@godel.se om du har frågor i detta avseende eller vill göra dina rättigheter gällande.

5. Pris

- 5.1 GodEls Pris består av ett rörligt pris för levererad el, Elpriset, en Fast avgift samt en kostnad för märkningen Bra Miljöval.
- 5.2 Elpriset bestäms månadsvis av GodEls, inom respektive elområde, genomsnittliga inköpskostnad för el (kostnad för kraftinköp, elcertifikat och till elinköpen kopplade avgifter till Svenska Kraftnät, elmäklare m.fl.).
- 5.3 Den Fasta avgiften baseras på Kundens beräknade årsförbrukning. Vid ändrad årsförbrukning ändras Kundens Fasta avgift enligt vid var tid gällande prislista på www.godel.se
- 5.4 Kostnad för märkningen Bra Miljöval debiteras enligt vid var tid gällande prislista på www.godel.se
- 5.5 Vid avtal om pris per timme bestäms alla till elinköpen kopplade kostnader och avgifter precis som vid månadsdebitering. Kostnaden för kraftinköp bestäms dock, inom respektive elområde, timme för timme.

6. Tillkommande avgifter

- 6.1 Moms, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej, om annat inte uttryckligen har angivits, i det ovan specificerade Priset. Vid ändring av ovan nämnda skatter och avgifter äger GodEl rätt att, utan avisering, justera de påförda avgifterna och skatterna i motsvarande mån.

7. Debitering

- 7.1 GodEl tillämpar efterskottsdebitering och debiterar enligt följande:
 - (i) Per månad eller varannan månad till slutgiltigt Pris. Den debiteringsgrundande volymen baseras på det förbrukningsunderlag som tillhandahålls av nätagaren. Skulle GodEl ej erhålla riktiga mätvärden eller om mätvärden uteblir, uppskattas förbrukningen utifrån Kundens historiska förbrukningsprofil, för att sedan korrigeras när korrekta mätvärden mottagits.
 - (ii) Vid avtal om pris per timme sker debiteringen enligt följande: Förbrukad volym per timme multiplicerat med kostnaden för kraftinköp per timme. Övriga kostnader kopplade till elhandeln beräknas på månadsvolymen. Saknas faktiska timvärden beräknas volym baserat på anläggningens månadsförbrukning.
- 7.2 Den Fasta avgiften debiteras i efterskott månadsvis eller varannan månad enligt gällande prislista och i enlighet med vad som sagts i punkt 5.3 ovan. För varje påbörjad månad med elleverans faktureras Fast avgift.

8. Betalning

- 8.1 Kunden ska betala för all el som levererats till denne, således även för el som denne inte kunnat tillgodogöra sig p.g.a. fel i sin anläggning eller av annan orsak som inte beror på nätagaren eller elleverantören.
- 8.2 Kundens betalning ska vara GodEl tillhanda senast på förfallodagen.
- 8.3 Sker inte betalning i tid har GodEl rätt att fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

9. Avtalsstid

- 9.1 Om inget annat särskilt avtalats löper Avtalet tillsvidare utan uppsägningstid, förutom den tid det tar att genomföra ett leverantörsbyte.
- 9.2 Avtal om pris per timme löper tillsvidare. Vid uppsägning av sådant Avtal återgår Kunden till GodEls ordinarie Avtal fr.o.m. nästkommande månadsskifte.
- 9.3 Vid flytt ska Kunden meddela GodEl sin nya adress för att Avtalet ej ska upphöra.
- 9.4 Om Kunden försummar sina skyldigheter, trots uppmaning om rättelse, och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott, har GodEl rätt att säga upp och häva avtalet.

10. Pris- och avtalsändringar

- 10.1 GodEl ska, om en prishöjning har skett, underrätta Kunden om detta senast på den nästkommande fakturan. Det ska framgå när prisändringen trädde i kraft och hur priset ändrats.
- 10.2 GodEl förbehåller sig rätten att med sextio (60) dagars varsel ändra villkoren i Avtalet. Ändring av villkor publiceras på www.godel.se och meddelas kunden på faktura eller genom brev eller e-post senast sextio (60) dagar innan ändringen träder i kraft.

11. Övriga villkor

- 11.1 Meddelande från GodEl till Kunden ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet har sänts per sms, e-post eller fax. Om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från avsändandet.
- 11.2 Om GodEl inte uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet och detta beror på en omständighet som ligger inom GodEls kontroll har Kunden rätt till ersättning för den skada som därvid uppstår. Kunden måste styrka skadan och dess storlek för att ersättning ska utgå.
- 11.3 Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada, försummar Kunden det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.
- 11.4 Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.
- 11.5 Om någondera Partens fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras av en omständighet som ligger utanför Partens kontroll och vars följderna Parten inte skäligen kunnat undvika eller förhindra, ska detta utgöra befrielsegrund för ansvar för dröjsmål, skadestånd och/eller annan påföljd.
- 11.6 På godel.se finns information om dina rättigheter som Kund och hur du går tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ du kan vända dig till för information och tvistlösning. Du kan även kontakta vår kundservice för att få denna information.