

## **ETC ELS (Elhandeln i Stockholm AB) SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR PRIVATPERSONER**

**OMFATTNING AV VILLKOR** Dessa villkor omfattar avtal för elleverans med ETC EL Rörligt Pris, ETC EL Timma. För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, samt vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument. Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns på [www.etcel.se](http://www.etcel.se) och hos ETC EL kundservice. ETC EL har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder ikraft.

**LEVERANS** Avtalad elleverans omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från ETC EL under avtalstiden och ETC EL förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans för, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. ETC EL förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet inte kan erhållas i rätt tid. Enligt ETC ELS Leveransstartsgaranti har kund rätt till ersättning om försening av leveransstart enligt avtal sker av anledning som orsakats av ETC EL. För mer info se [www.etcel.se](http://www.etcel.se) eller kontakta ETC ELS kundservice.

**DISTANSAVTALSLAGEN** Om kund köper en vara via telefon eller Internet, har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börja gälla från den dag kund erhållit registreringsbekräftelse. Ångerrätten bortfaller om leverans enligt avtal, med kunds samtycke, påbörjas under ångerfristen.

**SKATTER OCH AVGIFTER** Lagstadgad moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för ETC EL skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool ASA eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation mm, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta ETC EL.

**FAKTURERING** Enligt ETC ELS Faktureringsgaranti har kund rätt till ersättning om förbrukning faktureras mer än fem månader efter det att fakturan skulle varit kund tillhanda. ETC EL ska på begäran också lämna en räntefri avbetalningsplan med en lika lång tidsperiod som den faktureringsperiod fakturan avser. Vid försenad fakturering ska kund aldrig faktureras för förbrukning äldre än 12 månader. För mer info se [www.etcel.se](http://www.etcel.se) eller kontakta ETC ELS kundservice. ETC EL skickar fakturor i förstahand till den angivna e-postadressen vid registreringstillfället om inget annat anges. För betalning via autogiro och e-faktura kontakta ETC ELS kundservice.

**DEFINITIV AVFLYTTNING** Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning.

**MEDFLYTT AV AVTAL** Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i ETC ELS produktutbud. Vid medflytt av avtal ska ETC EL meddelas senast 14 dagar före nätavtalets start på nya leveransadressen.

**ÖVERLÅTELSE** Skulle ETC EL under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan ETC ELs medgivande. ETC EL äger rätt att, till oförändrade villkor för kund, överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal till något av ETC ELs ägarbolag.

**AVTALSBROTT OCH FÖRTIDSINLÖSEN** Vid avtalsbrott har ETC el rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust ETC EL lider på grund av uppsägningen. Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning. Ersättningsnivå utgörs av skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris minus 5 öre/kWh. Därtill kommer årsavgift för kvarvarande avtalstid samt en administrativ avgift på 500 kr. Sker inte betalning i rätt tid har ETC EL, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av konsumenten, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

**ÖVRIGA VILLKOR ETC EL** förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Genom att teckna detta avtal med ETC EL, intygar kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätsföretaget. Enligt ETC ELs Handläggningsgaranti har kund rätt till ersättning om ett ärende som framförts till ETC ELs kundservice inte har återkopplats kund inom 1 vecka. Ersättningen förutsätter att kund har lämnat kontaktuppgifter till ETC ELs kundservice. För mer info se [www.etcel.se](http://www.etcel.se) eller kontakta ETC ELs kundservice. I de fall avtal tecknats mellan kund och ETC EL där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartsdatum. På [www.etcel.se](http://www.etcel.se) finns information om kunds rättigheter samt hur kund ska gå tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ kund kan vända sig till för att få information eller begära tvistlösning. Motsvarande information kan även erhållas av ETC ELs kundservice. ETC EL ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

**VILLKOR ETC EL RÖRLIGT PRIS** Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av ETC ELs pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift. Påslag samt årsavgift tillkommer. ETC EL äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för ETC EL Rörligt Pris fram tills dess att nytt avtal tecknas med ETC EL eller ett annat elhandelsföretag.

**VILLKOR ETC EL TIMMA** Det rörliga elpriset per kWh för timmätt leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett, utifrån kunds timvisa förbrukning, medelpris av ETC ELs pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift. I från det datum kund valt fakturering baserat på timmätt förbrukning har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker, om inget annat avtalats, prissättning enligt ETC EL Rörligt Pris. Påslag samt årsavgift tillkommer. ETC EL äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för ETC EL Timma fram tills dess att nytt avtal tecknas med ETC EL eller ett annat elhandelsföretag. Byte till någon av ETC ELs övriga elprodukter kan ske från och

med nästkommande dag. ETC EL kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom 3 månader.