

# Elitkraft Sverige AB:s (Elitkraft) avtalsvillkor

## Privatkund

### Allmänna avtalsvillkor

Utöver villkoren i detta avtal gäller Elbranschens allmänna avtalsvillkor (för närvarande EL2012 K). Dessa kan beställas från Elitkraft.

### Avtalets giltighetstid

Detta avtal är giltigt från den dag Elitkraft accepterat kundens beställning och löper tills vidare utan uppsägningstid eller bindningstid. För att byta elleverantör så måste Elitkraft ta hänsyn till den tid det tar att genomföra ett leverantörsbyte. Avtalet är ogiltigt om kunden har ändrat förtryckta avtalsvillkor, pris- eller leveransuppgifter.

### Kreditprövning

Sedvanlig kreditprövning kommer att ske. Om kunden inte blir godkänd enligt Elitkrafts kreditpolicy träder avtalet inte i kraft.

### Personuppgiftslagen (PUL)

För att kunna administrera leverantörsbyten och utföra kreditprövning registrerar Elitkraft kundens personuppgifter. Uppgifterna används endast till ovan nämnda aktiviteter och hanteras i enlighet med Personuppgiftslagen med försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet.

### Fakturering

I början av varje månad sänder Elitkraft ut fakturan för föregående månad. Fakturan baseras normalt på kundens månadsvisa mätarställning.

### Betalningsvillkor

Med ändring av vad som gäller enligt de allmänna avtalsvillkoren gäller enligt detta avtal att elfakturan förfaller till betalning tidigast femton (15) dagar efter utskriftsdatum om inte annat överenskommit eller annat anges på fakturan.

### Prisvillkor Rörligt pris

Elpriset är baserat på SvKs volymvägda spotpris för det elområde där Kundens anläggning finns, kostnad för elcertifikat, Elitkrafts påslag i öre/kWh och en fast månadsavgift. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering. Elitkraft har rätt att under avtalstiden justera påslag och månadsavgiften. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

### Flytt

Vid flytt avslutas avtalet. Avtalet kan inte skrivas över på en annan person eller fastighet. Nytt avtal kan dock tecknas i nytt namn/för ny fastighet, till för tidpunkten aktuellt pris.

### Avtalsöverlåtelse

Elitkraft äger rätten att överlåta avtalet med oförändrade villkor på annan part. Kunden äger inte rätten att överlåta detta avtal på annan part.

### Elcertifikat

Kostnaden för elcertifikat bildas utifrån elcertifikatmarknadens noterade genomsnittspris per månad. Genomsnittspriset avser elcertifikat för leverans i samband med innevarande års deklARATION, allt enligt lagen om elcertifikat.

### Start av leveransen

Elitkraft administrerar leverantörsbytet och kontaktar kundens nätägare, som i sin tur informerar den tidigare elleverantören. Det är viktigt att kundens uppgifter är kompletta och korrekta och det är kunden som ansvarar för riktigheten i dessa. Vid felaktiga uppgifter kan kundens leverantörsbyte försenas. Vid försening pga felaktiga uppgifter aviseras kunden om detta och uppmanas att inkomma med en korrigering. Om leverantörsbytet försenas på grund av faktorer som är utanför Elitkrafts kontroll tar Elitkraft inget ekonomiskt ansvar för detta. Elitkraft har rätt att för kundens räkning kontakta nätbolaget för komplettering av kunduppgifter om så erfordras.

### Skatter och avgifter

Prisändringar under avtalstiden får ske om skatter eller obligatoriska avgifter ändras efter myndighetsbeslut. Elitkraft har rätt att justera debiteringen av dessa skatter/avgifter utan att i förhand avisera kunden om ändringen.