

AVTALSVILLKOR

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

För leveransen gäller vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K, eller till näringsidkare, för närvarande EL 2012 N. Villkor enligt detta avtal gäller före allmänna avtalsvillkor.

KONSUMENTRÄTT

Information om kundens konsumenträttigheter, klago- och tvistemålshantering finns att läsa på eksjoenergi.se eller kan beställas hos Eksjö Energis kundtjänst.

FAKTURERING OCH BETALNING

Fakturerings sker varje, varannan eller var tredje månad, enligt kundens önskemål. Fakturans förfallodag infaller tidigast 20 dagar efter att Eksjö Energi avsänt fakturan.

AVTALETS GILTIGHETSTID

Avtalet är bindande från dagen för undertecknande, förutsatt att eventuell kreditbedömning utfaller positivt. Elleveransen startar vid avtalat datum och pågår under leveransperioden. Om myndighet under avtalstiden beslutar om andra skattesatser, kommer priset att justeras efter de nya besluten.

Fast elpris: Om ingen part sagt upp avtalet minst en månad före avtalsperiodens slut, förlängs avtalet automatiskt med 12 månader i taget och till vid förlängningstillfället rådande priser och avtalsvillkor för Fast pris 1 år. Rörligt elpris: Avtalet löper tillsvidare med en månads ömsesidig uppsägningstid. Eksjö Energi ELIT AB har rätt att ändra påslag, grundavgift och Avtalsvillkor om kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

UPPSÄGNING AV NUVARANDE AVTAL VID LEVERANTÖRSBYTE

Eksjö Energi ELIT AB kan inte säga upp tidsbestämt avtal eller avtal om rörligt pris som ingåtts med annan leverantör. Kunden måste själv kontakta den nuvarande leverantören och säga upp avtalet. (Gäller ej vid anvisningspris.)

UPPSÄGNING AV AVTAL I FÖRTID

Avtalet upphör att gälla vid flyttning (som skall anmälas senast en månad innan flyttdatum). Om kunden säger upp avtalet i förtid, av annan orsak än flyttning, har Säljaren rätt till ekonomisk ersättning från Kunden. Prissättningen beräknas till 15 % av avtalat elenergipris exkl energiskatt och moms för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för grundavgift exkl moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Säljaren rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsbolag. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader.

OMTECKNINGSRÄTT

Omteckningsrätt ingår vid tecknande av avtal om fast pris i minst tre år. Omteckningsrätten innebär att Kunden har rätt att teckna om sitt avtal en gång under avtalstiden till vid omteckningstillfället gällande priser och avtalsvillkor. Det nya avtalet skall ha minst samma avtalslängd som det ursprungliga avtalet. Kostnaden för omteckning redovisas i nedanstående tabell och är beroende av årsförbrukningen samt avtalets längd. Betalning av hela summan sker vid omteckningstillfället.

kWh/år:	0-5999	6000-14999	15000-29999	30000-49999
Pris 3 år:	400 kr	600 kr	1000 kr	1600 kr
Pris 5 år:	600 kr	1000 kr	1600 kr	2500 kr

KREDITPRÖVNING

Sedvanlig kreditprövning kan göras.