

Avtal Cheap Energy AB



Jag vill idag, vilket är dagens datum 2020-12-15 teckna elavtal och har läst Cheap Energy ABs villkor på

https://www.cheapenergy.se/vara-villkor_2020_12_01 samt all text nedan och godkänner mitt nya avtal med Cheap Energy AB och blir därmed betalningsskyldig för kommande elhandelsfakturer. Jag godkänner följande avtal med Cheap Energy AB 559261-5081 eller den bolaget förordnar i sitt ställe och ger dem fullmakt att inhämta uppgifter om mitt elnättsavtal och –elhandelsavtal, samt rätt att säga upp mitt nuvarande elavtal. Samtidigt godkänner jag dagens tecknade elavtal & Energifaktureringsstjänst av tillhörande elnättsfaktura samt dess villkor på https://www.cheapenergy.se/vara-villkor_2020_12_01/. Jag har läst, förstått och godkänt §14.1 i avtalsvillkoren gällande rörliga avtalspriser/former. Jag ger Cheap Energy AB en fullmakt att adressändra mitt befintliga elnättsavtal och elhandelsavtal samt vidarefakturera detta som en energifaktura. Detta gäller från och med det datum då detta avtal tecknas. Utifall att kund skriver in ett startdatum i avtalet ovan kommer detta sättas igång av Cheap Energy AB på valt datum och kund ansvarar för eventuella straffavgifter från andra elbolag. Samma gäller om anläggnings-id ej är korrekt ifyllt eller ej ifyllt. Fastprisavtalens priser kan ändras under hela avtalsperioden om lagstadgade priser såsom elcertifikat, SvK avgift eller moms ändras. Denna fullmakt gäller för kundens samtliga anläggningar. Cheap Energy AB har rätten att kontakta min elnättsägare och agera i mitt ställe gällande inflytt, ägarbyte och få ut information om min anläggning på min adress. Fullmakten gäller även för inflytt. Alla priser visade ovan är inklusive moms för privatpersoner. Företagspriserna är exklusive elcertifikat & moms. Avtalets giltighetstid: Kortaste giltighetstid för avtalet är 3 mån från det startdatum du väljer alternativt det startdatum som meddelats oss med hjälp av fullmakt. Vald giltighetstid står vid teckning av avtalet ovan. Betalningsvillkor: Minst 14 dagars betaltid, förfallodag anges på fakturan. Fakturaintervall: Varje månad. Sedvanlig kreditprövning görs. Ångerrätt: När du fått bekräftelse på avtalet har du 14 dagars ångerrätt. Företag har ingen ångerrätt. Kontakta Kundservice på 010-405 41 80 eller använd Konsumentverkets standardblankett för ånger som du hittar på vår webbplats. Konsumenträtt: Information om konsumenträtt, klagomål, organ för rådgivning eller hjälp vid tvistlösning samt oberoende energirådgivning finns på www.cheapenergy.se/konsumentratt Informationen kan även fås från Kundservice 010-405 41 80.

11 kap 13 §:

1. Cheap Energy AB, 559261-5081, 010-405 41 80, www.cheapenergy.se

2. Cheap Energy ABs åtagande gentemot slutkund är att leverera el under avtalad tid enligt avtalet ovan. Pris och period står ovan i avtalet. Åtagandet är också att vara tillgänglig med kundservice samt rådgivning i energifrågor och kundrättsfrågor.
3. Avtalet träffas vilket är dagens datum 2020-12-15 och leverans övertas om kund inte önskar annat datum 14 dagar från dagens datum. Exakt datum står i textboxen "Mitt uppstartsdatum" ovan.
4. Priser finnes ovan i detta dokument under varje enskild produkt samt övriga villkor finnes här.
5. Villkoren för fakturering är varje månad och betalningstid är minst 14 dagar.
- 6-8. För fastprisavtal till konsument gäller 0 månaders uppsägningstid. För övriga avtal gäller: Den specifika uppsägningstiden för varje konsument är innan avtalen löper ut för privatpersoner 1 månad och företag 12 månader. Om ingen uppsägning sker av Företagskund eller av ett ombud med en fullmakt innan uppsägningstiden träder i kraft läggs företagsavtalet automatiskt över på rörligt avtalspris med en uppsägningstid på 12 kalendermånader, vilket är ett rörligt tillsvidare avtal. Om ingen uppsägning sker av Privatkund eller ombud innan uppsägningstiden träder i kraft läggs Privatkunden över på ett Rörligt Elpris Privatavtal, vilket är rörligt tillsvidare avtal med 1 månads uppsägning.
9. Om avtalet avslutas upp i förtid ges en brytavgift till kunden. Se mer om brytavgift på https://www.cheapenergy.se/vara-villkor_2020_12_01.
10. Om Cheap Energy AB inte uppfyller sitt åtagande enligt avtalet äger kunden rätt till en ersättning om 300 SEK.
11. 18 § Elleverantörer och nätkoncessionshavare som träffar avtal med konsumenter ska på sina webbplatser lämna tydlig information om
 1. Konsumenternas rättigheter: Kundservice. Du ska i första hand vända dig till vår kundservice. Ring oss under våra öppettider som du finner under länken kundservice <https://www.cheapenergy.se/kundservice/>. Ring oss gärna på 010-405 41 80. Våra avtalsvillkor https://www.cheapenergy.se/vara-villkor_2020_12_01/.
 2. Hur konsumenten ska gå till väga för att lämna klagomål: Reklamation, skadestånd & klagomål. När du talat med vår kundservice och om du fortfarande inte är nöjd kan du skicka in en reklamation till vår Kundservice. Blanketten får du genom att kontakta kundservice 010-405 41 80. Reklamationen hanteras sedan av vår reklimationsavdelning.
 3. och 4. Vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning, och oberoende användarrådgivning, där konsumenterna kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Extern rådgivning och tvistlösning. Om du önskar ta ditt ärende vidare för opartisk rådgivning, finns det flertal externa parter du kan vända dig till. Deras uppgift är att hjälpa dig utifrån konsumentlagstiftningen. Dessa organ vänder du dig till för opartisk rådgivning och oberoende användarrådgivning. Kommunala konsumentvägledare:

<http://www.konsumentverket.se/konsumentfragor--anmalan/konsumentfragor/>. I de flesta kommuner är Kommunala konsumentvägledare tillgängliga och de är gratis. Där kan du få råd om du har hamnat i tvist med ett företag. Ring din kommun för ytterligare information och kontaktuppgifter. Energimarknadsinspektionen: <http://www.ei.se>. Hit kan du vända dig för att få ett ärende prövat Energimarknadsinspektionen (EI) är tillsynsmyndigheten över marknaderna för el, naturgas och fjärrvärme som ska se till att de fungerar så bra som möjligt. De granskar exempelvis nätbolagens avgifter och leveranskvalitet i elnätet. Hit kan du vända dig till exempel om vill pröva om en anslutningsavgift är skälig. Allmänna reklamationsnämnden: www.arn.se. Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som kostnadsfritt och opartiskt prövar tvister mellan näringsidkare och konsument. Hit kan du som konsument vända dig om du inte är nöjd med ett beslut. Sveriges domstolar: <http://domstol.se>. Du kan också låta pröva en eventuell tvist i allmän domstol, till exempel om en part inte följer Allmänna reklamationsnämndens beslut. Tingsrätten är då första instans. Domstolen är objektiv och opartisk. Oberoende användare-rådgivning där du kan få information om olika energieffektiviseringsåtgärder samt jämförelseprofiler. Energimyndigheten: <http://www.energimyndigheten.se/energieffektivisering/hemmet/10-snabba-energispartis/>. Cheap Energy AB: Ring, e-posta eller skicka brev till oss så kan vi hjälpa dig att finna rätt oberoende energirådgivare i din kommun 2. hur konsumenten ska gå till väga för att lämna klagomål, 3. vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning, och 4. oberoende användarrådgivning, där konsumenterna kan få råd om tillgängliga energieffektiviseringsåtgärder och jämförelseprofiler. Skicka ett mejl till vår kundservice eller ring 010-405 41 80 och framför dina synpunkter. Att tänka på när du tecknar ditt elavtal. Innan du tecknar ditt elavtal, oavsett om det är via telefon, på webben eller muntligen, ska du se till att du får följande information enligt 11 kap. Särskilda bestämmelser om överföring och leverans av el till konsumenter: 13 § Ett avtal mellan en konsument och en elleverantör ska innehålla uppgifter om: elleverantörens namn, adress, telefonnummer och webbplats, elleverantörens åtagande gentemot konsumenten, när avtalet träffas och vid vilken tidpunkt elleverantören planerar att överta leveranserna till konsumenten, var konsumenten kan finna information om elleverantörens priser och övriga villkor, villkoren för fakturering och betalning, den tid som avtalet löper eller om det löper tills vidare, vad som gäller avseende förlängning av ett avtal som löper under viss tid, villkoren för uppsägning av avtalet, hur ersättningen beräknas vid avslut i förtid av ett avtal som löper under viss tid, villkoren för ersättning om elleverantören inte uppfyller sitt åtagande enligt avtalet, och hur elleverantören på sin webbplats samt på begäran på annat sätt tillhandahåller den ytterligare konsumentrelaterade information som anges i 18 §. Information om avtalsvillkoren och uppgifterna enligt första stycket ska lämnas till konsumenten innan avtalet ingås eller bekräftas. Lag (2011:712). Rådgivning och tvistlösning: Det finns ett antal oberoende instanser som kan hjälpa dig som kund.

Energimyndigheten: Hos Energimyndigheten kan du få energi- och klimatrådgivning. Energimyndighetens webbplats.

<http://www.energimyndigheten.se/energieffektivisering/hemmet/10-snabba-energispars tips/>. Cheap Energy AB: Ring, e-posta eller skicka brev till oss så kan vi hjälpa dig att finna rätt oberoende energirådgivare i din kommun.

Energimarknadsinspektionen (EI)

EI är tillsynsmyndigheten för elmarknaden. Du kan kontakta EI om du har synpunkter och/eller klagomål gällande bland annat elnätstariffer, anslutningsavgifter och leverans kvalitet i elnätet. Energimarknadsinspektionens webbplats.

Kommunala energirådgivare:

Hos din kommuns energirådgivare kan du få energi- och klimatrådgivning. Kommunala konsumentvägledare. Hos din kommuns konsumentvägledare kan du få stöd vid klagomål eller om du har råkat i en tvist med ett företag.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN):

ARN är den statliga myndighet som prövar tvister mellan näringsidkare och konsument. Allmänna reklamationsnämndens webbplats. Domstol. Du kan låta pröva en eventuell tvist i allmän domstol (tingsrätt). Du bör dock först ta kontakt med ett ombud, till exempel en advokat, som kan bedöma ditt ärende.

Sveriges Domstolars webbplats: Dina rättigheter som konsument Ellagens kapitel 11 reglerar dina rättigheter som konsument. Konsumentens rättigheter enligt 11 kap. Information om avtalsvillkoren och uppgifterna enligt första stycket ska lämnas till konsumenten innan avtalet ingås eller bekräftas. Lag (2016:914). Detta åtagandet har härmed Cheap Energy AB fullföljt med punkterna 1-11 ovan och bekräftas av kund när avtalet godkänns.

Förklaring gällande de rörliga prisavtalen:

Samtliga rörliga avtal innehåller priskomponenter som är rörliga och som varierar över tid. Prisgrupperna motsvarar det faktiska rörliga priset Cheap Energy AB har för att köpa in elenergi och följer NordPool Spots timspris kopplat mot kundens faktiska elanvändning. Utöver det volymviktade timspriset från NordPool Spot tillkommer gällande avgifter mot NordPool Spot, Svenska Kraft och Balanskraft. Utöver avgifterna tillkommer gällande garantikravskostnader som NordPool Spot och Svenska Kraftnät ställer ut löpande enligt egna modeller. Utöver detta tillkommer med kund överenskommen marginal till Cheap Energy AB som utgörs av ett synligt påslag i öre / kWh och en fast månadsavgift per aktiv mät punkt.

Information om behandling av personuppgifter Cheap Energy AB - GDPR:

Vi behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, mätnummer, anläggnings-id, förbrukningsstatistik m.m. Syftet med en sådan behandling är för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig, hantera och administrera felanmälningar, hantera och administrera byte eller underhåll av mätare, kunna uppskatta din förbrukning av el och

vatten och fjärrvärme, använda för att kontakta dig, erbjuda användare behörighet till "Mina sidor", administrera olika kommunikations - och betalningsalternativ, använda som underlag vid fakturering och bokföring, hantera och administrera arbetsansökningar och för statistisk, kundundersökningar och analysändamål samt för energifaktura/samfaktura med elnätsfakturor. Vi har fått dina uppgifter från dig som registrerad för att kunna ingå avtal med oss samt för att kunna ge dig möjligheten att använda dig av våra tjänster. Lämnar du som registrerad ej ut dina personuppgifter kan vi inte registrera dig som kund hos oss och du kan heller inte använda dig av våra tjänster. Vi inhämtar även information ifrån folkbokföringsregistret. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är rättsliga förpliktelser och avtal. Dina uppgifter kommer att sparas så länge du är kund hos oss, eller längre om det krävs enligt lag (ex. arkivlagen, bokföringslagen). De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utgöra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU/ESS. Personuppgiftsansvarig är Cheap Energy AB, Box 285, 244 02 Furulund. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta vår kundservice på telefon 010-405 41 80 eller e-posta kundservice@cheapenergy.se. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.