

Brittedal Energis tillämpade avtalsvillkor 2012:02:01

Giltiga fr o m 2012-09-01

1 Allmänna villkor

- 1.1 Brittedal Energi, org. nr 556526-0501, nedan kallad säljaren, förbinder sig att leverera el till elanvändaren, nedan kallad kunden, i uttagspunkten under avtalsperioden. Kunden förbinder sig att köpa all el från säljaren under samma period.
- 1.2 Avtal mellan kunden och säljaren består av detta elhandelsavtal inklusive Brittedal Energi:s tillämpade avtalsvillkor, samt vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument respektive näringsidkare, f.n. EL2012 K respektive EL2012N. Dessa villkor kan erhållas via säljarens hemsida eller beställas hos säljarens kundservice. I den mån skiljaktigheter förekommer äger elhandelsavtalet inklusive Brittedal Energi:s tillämpade avtalsvillkor företräde.
- 1.3 Säljaren äger rätt att ändra Brittedal Energi:s tillämpade avtalsvillkor genom underrättelse till kund minst två (2) månader före ikraftträdandet.
- 1.4 Avtalet träder i kraft fr. o m kundens eller dennes behöriga företrädarens undertecknande med de begränsningar som följer av bestämmelserna i 1.5 och 1.6 samt under förutsättning att avtalet kommit säljaren till handa senast det datum som angivits i avtalet. Säljaren förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om avtalet kommer säljaren tillhanda vid ett senare datum. Vid muntlig order träder avtalet omedelbart i kraft under förutsättning att 1.5 uppfylls.
- 1.5 Avtalet gäller med förbehåll för säljarens kreditgodkännande efter sedvanlig kreditprövning.
- 1.6 Kundens eventuella ändringar och tillägg i den förtryckta texten i avtalet måste uttryckligen godkännas skriftligen av säljaren.
- 1.7 I de fall kunden är en konsument och avtalet ingåtts per distans, har kunden rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att lämna meddelande om detta till kundservice inom 14 dagar från den dag då kunden fått lagstadgad information om sin ångerrätt. Kundens ångerrätt bortfaller om leverans av el har på börjats med kundens samtycke under ångerfristen.
- 1.8 Leveransperioden framgår i avtalet. Säljaren friskriver sig från ersättningsanspråk och ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på att kunden eller dennes behöriga företrädare lämnat bristfällig eller felaktig information.
- 1.9 Kund ansvarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.
- 1.10 Säljaren äger rätt att överföra detta avtal till ny part på oförändrade villkor och med samma rättigheter och skyldigheter för denna nya part. Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller delar därav till annan part utan säljarens i förväg skriftliga godkännande.
- 1.11 Skatter, särskilda avgifter, eller motsvarande lagstadgade kostnadselement påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändring eller införande av sådana avgifter äger säljaren rätt att utan föregående avisering till kunden justera priset i motsvarande mån. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis regler eller avgifter som gäller på Nord Pool eller i Svenska Kraftnätets balansansvarsavtal. Säljaren äger även rätt att ändra angivna priser i pågående avtal om den svenska elmarknadens befintliga elområdesindelning ändras.
- 1.12 Säljaren ansvarar för kvotplikten för elcertifikat under pågående avtalstid och kostnaden ingår i avtalat elpris. Om kvotplikten förändras under avtalstid äger säljaren rätt att justera priset i motsvarande mån.
- 1.13 Vid kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör elhandelsavtalet att gälla men kan flyttas med till annan anläggning efter kundens anmälan och säljarens godkännande.
- 1.14 Om kunden inte fullföljer detta avtal till avtalstidens slut har säljaren rätt till ekonomisk ersättning från kunden, vilket uppgår till 1 000 kronor i administrativ avgift samt 6,0 öre/kWh på den återstående beräknade årsvolymen under resterande avtalstid. Därtill kommer årsavgifter för kvarvarande avtalstid. Den beräknade avtalsvolymen grundar sig på elnätetsföretagets registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalstid beräknas i hela månader.
- 1.15 Information om kundens konsumenträttigheter, klagomålshandtering och tvistemålslösning samt övrig information gällande avtal, priser och villkor finns att läsa på säljarens hemsida eller kan beställas hos säljarens kundservice.
- 1.16 Information om säljarens betalnings- och faktureringsalternativ kan erhållas på säljarens hemsida eller via säljarens kundservice.
- 1.17 Information om elens ursprung och dess miljöpåverkan kan erhållas på säljarens hemsida eller beställas via säljarens kundservice.

2. Villkor avtalsprodukter

2.1 Fast elpris:

Avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas utifrån ett på förhand bestämt pris per kWh för aktuellt elområde. I det på förhand bestämda priset ingår kostnader för elcertifikat och samtliga andra anskaffningskostnader. Till elpriset tillkommer en årsavgift som är oförändrad under avtalsperioden samt moms. Avtalet kan inte omförhandlas under pågående avtalsperiod. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget på då gällande villkor.

2.2 Rörligt elpris med bytesrätt:

Avser ett avtal som gäller på bestämd tid. Elpriset utgörs av ett volymägt månadsmedelpris inklusive inköpskostnader för leveransmånaden baserat på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde jämfört med Leverantörens samtliga kunders förbrukningsprofil timme för timme samt kostnader för elcertifikat. Till elpriset tillkommer avtalat påslag, en årsavgift, vilken är oförändrad under avtalstiden samt moms. Kunden har rätt att när som helst under avtalsperioden med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmast kommande månadsskifte, byta till ett avtal om fast elpris till då gällande villkor. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget på då gällande villkor.

2.3 Anvisningspris:

Avser ett avtal som gäller tillsvidare. Elpriset och årsavgift fastställs löpande av Leverantören. Till elpriset tillkommer moms. Avtalet kan sägas upp av kunden med 14 dagars uppsägningstid.

2.4 Kontaktvägar

Kundservice telefon: 0451-30621
E-postadress: kundservice@bittedal.se
Postadress: Brittedal Energi, Östra Järnvägsgatan 15, 280 23 Hästveda
Hemsida: www.bittedal.se