

bright

Bright - Avtalsvillkor 2018-05-09.

1. Inledande bestämmelser

1.1 Brights elleveranser följer Brights Avtalsvillkor (detta dokument) samt "Allmänna avtalsvillkor för elförsäljning, El 2012 K" (finns att läsa på www.getbright.se) som är framtagna av Svensk Energi efter samråd med Konsumentverket. Står det olika i avtalen är det Brights Avtalsvillkor (detta dokument) som gäller. Avtalet mellan Kunden och Bright börjar gälla när Bright mottagit Kundens avtalsansökan.

1.2 Dessa Avtalsvillkor avser försäljning av el till konsument.

1.3 Genom Avtalet förbinder sig Bright förutsatt att Brights kreditprövning medför att Kunden kan godkännas, att leverera el till Kunden och Kunden förbinder sig att betala överenskommen ersättning i enlighet med villkoren i Avtalet.

1.4 Bright är ett elhandelsbolag och säljer endast miljömärkt el.

1.5 Detta avtal förutsätter att Kundens anläggning ska vara timavläst. Bright äger, genom avtalet, rätt att kostnadsfritt beställa detta från Kundens Nätägare.

2. Kreditprövning

2.1 Bright förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om Kunden inte blir godkänd enligt Brights vid var tid gällande kreditpolicy träder avtalet inte i kraft.

3. Elpris – Brights inköpspris

3.1 Det pris som Kunden betalar till Bright består av en rörlig del som kallas "Elpriset" och av en fast del som kallas "Månadsavgiften".

3.2 Elpriset utgörs av Brights faktiska inköpskostnad för elen. I inköpspriset ingår bl.a. kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, Bra Miljöval och till elinköpen kopplade avgifter till Svenska Kraftnät och elmäklare. De inköpskostnader som inte är klara ett par dagar efter månadens slut bestäms enligt Brights beräknings- och justeringsprinciper. Elpriset är helt utan vinstpåslag och Bright fakturerar bara Kunden vad bolaget själv har fått betala.

3.3 Månadsavgiften är en fast avgift som Bright fakturerar Kunden. Storleken på Månadsavgiften bestäms av Kundens beräknade årsförbrukning. Vid ändrad årsförbrukning ändras Kundens kommande Månadsavgift enligt gällande prislista.

3.4 Från det datum Kunden valt fakturering baserat på timmätt förbrukning har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker, om inget annat avtalats, prissättning enligt Brights rörliga elpris med schablonavräkning. Vid schablonavräkning bestäms det rörliga elpriset i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medel av Brights pris för el i nätområdet där leveranspunkten finns.

4. Tillkommande avgifter

4.1 Kundens nätavgifter debiteras enligt särskilt avtal med nätägaren och omfattas ej av detta avtal.

4.2 Kostnad för inköp och administration av elcertifikat samt statlig moms tillkommer till det pris Bright tar ut. Vid ändring av dessa skatter äger Bright rätt att utan föregående avisering justera de påförda skatterna i motsvarande mån mot Kund. Detta gäller även vid införande av nya skatter eller statliga avgifter.

5. Debitering

5.1 Bright fakturerar månadsvis i efterskott. Den debiteringsgrundande volymen baseras på det förbrukningsunderlag som tillhandahålls av nätföretaget. Skulle Bright ej erhålla riktiga mätvärden eller om mätvärden uteblir kan dessa uppskattas av Bright enligt en förbrukningsschablon, för att sedan korrigeras när korrekta mätvärden mottagits.

6. Betalningsvillkor

6.1 Betalning skall vara Bright tillhanda senast på förfallodagen

vilken framgår av fakturan, vanligtvis den sista i månaden.

6.2 Sker inte betalning i tid har Bright rätt att fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6.3 Om Kunden försummar sina skyldigheter, trots uppmaning om rättelse, och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott har Bright rätt att säga upp och häva avtalet.

7. Prisförändringar

7.1 Bright förbehåller sig rätten att justera sin prislista med trettio (30) dagars varsel.

8. Uppsägning av avtalet

8.1 Om inget annat särskilt avtalats löper Avtalet tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid. Avtalet sägs upp genom muntligt eller skriftligt meddelande till Bright. Avtalet kan tidigast sägas upp det datum leveransen startar. Uppsägning av Avtalet sker genom att Kunden byter till en annan elleverantör.

8.2 Om Kunden bryter Avtalet i förtid har Bright rätt, och kommer att, debitera en Lösenavgift på 500 SEK inkl moms.

8.3 För Avtal med bindningstid och där Avtalet bryts i förtid har Bright rätt, och kommer att, debitera en Lösenavgift på 1000 SEK inkl moms.

9. Övriga villkor

9.1 Meddelande från Bright till Kunden skall anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post eller fax. Om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från avsändandet.

9.2 Bright förbehåller sig rätten att med trettio (30) dagars varsel ändra villkoren i Avtalet. Nya villkor skall publiceras på www.getbright.se samt meddelas Kunden skriftligen, via mail, mina sidor eller på fakturan. Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning av elavtalet sker genom att Kunden byter till en annan elleverantör.

9.3 Bright har rätt att begära att Kundens nätägare lägger över Kunden på timmätning istället för daglig mätning så snart det är möjligt att mäta, avräkna samt debitera Kunden baserat på timvärden, detta dock under förutsättning att det inte innebär en högre nätkostnad för Kunden. Detta görs för att ge Kunden en mer rättvis elkostnad som är baserad och avläst på Kundens förbrukning, timme per timme.

9.4 Bright äger rätt att, till oförändrade villkor för Kunden, helt eller delvis överlåta elavtalet på annan part.

10. Behandling av personuppgifter

För att kunna uppfylla Avtalet med dig som Kund och leverera el till dig behöver Bright samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med informationen om Brights behandling av kunders personuppgifter som du hittar på getbright.se/personuppgifter ("Personuppgiftsinformationen"). Genom att bli kund hos och köpa el av Bright accepterar du att Bright behandlar dina personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Personuppgiftsinformationen. Det är viktigt att du läser, förstår och säkerställer att du är ok med hur vi behandlar dina personuppgifter. För att du ska kunna vara Kund hos Bright behöver vi behandla dina personuppgifter enligt Personuppgiftsinformationen. Du kan känna dig trygg med att vi alltid tar största möjliga hänsyn till din integritet och behandlar dina personuppgifter med stor försiktighet och omsorg. Du är alltid välkommen att kontakta oss på info@getbright.se om du har frågor kring hanteringen av dina personuppgifter.