

# Borås Elhandels AB:s (Borås Elhandel) villkor för elhandelsavtal med konsument

MASSMK1810\_1.

Gäller fr.o.m. 2018-10-01

## 1. Avtalets ingående och giltighet.

Detta avtal är giltigt från den dag Borås Elhandel accepterat Kundens beställning. Borås Elhandel äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning. Om kreditbedömningen föranleder tveksamhet till Kundens kreditvärdighet, äger Borås Elhandel rätt att avvisa beställningen/erbjudandet. Elleverans påbörjas under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

## 2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Borås Elhandels särskilda avtalsvillkor gäller vid varje tidpunkt elhandelsbranschens allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL2012 K (rev) för Konsument. Om skillnader förekommer mellan Borås Elhandels särskilda avtalsvillkor och branschens allmänna avtalsvillkor ska Borås Elhandels avtalsvillkor äga företräde. Mer information om elhandelsbranschens allmänna avtalsvillkor finns på [www.boraselhandel.se](http://www.boraselhandel.se)

## 3. Skatter och avgifter

Kunden ska betala vid varje tillfälle gällande lagstadgade avgifter. Borås Elhandel har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Borås Elhandels kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

## 4. Avtalsöverlåtelse

Borås Elhandel har rätt att överlåta detta avtal på annan part med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan part.

## 5 Reklamation och tvist

Reklamationer görs i första hand till Borås Elhandels kundservice. Om du inte är nöjd med den hjälp du fått går det även bra att kontakta kundombudsmannen på Borås Elhandel för en fristående prövning inom sex månader efter det att ditt ärende har avslutats. I de fall tvisten inte löses kan ärendet prövas via Allmänna reklamationsnämnden.

## 6. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten i avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att återställa den ursprungliga balansen i avtalet. Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Borås Elhandel betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Borås Elhandel relaterade till elnät- och systemtjänster, har Borås Elhandel rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

## 7. Uppsägning.

Om avtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal tillämpar Borås Elhandel vid varje tidpunkt gällande villkor och pris för Rörligt elpris. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla.

## 8. Särskilda villkor för Rörligt elpris

**8a. Rörligt elpris:** Elpriset består av Borås Elhandels rörliga kostnader för inköp av el, fast påslag i öre/kWh, Borås Elhandels fasta avgift för hantering och inköp av elcertifikat i öre/kWh samt en fast månadsavgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Borås Elhandels rörliga kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns, sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning, med tillägg för vid var tid gällande avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool. För övriga anläggningar avser Borås Elhandels rörliga kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool, för det elområde där Kundens anläggning finns, sammanvägts med Borås Elhandels anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde, timme för timme med tillägg för vid var tid gällande avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool. Vid var tid aktuella avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool återfinns på [www.boraselhandel.se/rorligaavgifter](http://www.boraselhandel.se/rorligaavgifter).

**8b. Varaktighet och uppsägning:** Avtal om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Kunden har dock alltid rätt att teckna avtal med Fast elpris hos Borås Elhandel vid nästkommande månadsskifte.

## 9. Särskilda villkor för Fast elpris

**9a. Fast elpris, tidsbundet:** Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden.

**9b. Bindningstider och prisändringar:** 60–90 dagar innan Kundens pågående Avtalsperiod löper ut, kommer Kunden att få information om att avtalet är på väg att upphöra samt ges möjlighet att teckna nytt Avtal. I de fall Kunden inte aktivt väljer ett nytt Avtal kommer elleveransen att övergå i ett Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 8.

**9c. Uppsägning:** Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning. Ersättningen beräknas till 250 kr per månad räknat i hela månader under den återstående avtalade tiden mellan parterna. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats. Ersättningen omfattar inte energiskatt, moms och elnätavgifter.

**9d. Prisbytesrätt:** Om Kunden har tillägget Prisbytesrätt till sitt Avtal med Fast elpris, har Kunden rätt avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att Kunden behåller sitt avtal om Fast elpris med Borås Elhandel och påbörjar en ny, minst lika lång bindningstid som den innevarande med start nästkommande månadsskifte. Borås Elhandel tillämpar då vid var tid gällande elpris och avtalsvillkor för elleveransen. Prisbytesrätten kan endast utnyttjas en gång per kalenderår. Om Prisbytesrätten inte nyttjas har kunden ingen rätt att återfå erlagda avgifter. Borås Elhandel fråntar sig allt ansvar att meddela Kunden eventuella prissänkningar. Kunden åtar sig själv att ta del av Borås Elhandels aktuella elpriser genom elektroniskt nyhetsbrev, hemsida eller att kontakta kundservice.

## 10. Särskilda villkor för Vintersäkring

**10a. Tidsbundet elpris:** Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

**10b. Varaktighet och uppsägning:** Om kunden säger upp och bryter Vintersäkringen innan bindningstiden löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning enligt punkt 9c. När bindningstiden upphört övergår Avtalet automatiskt till Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 8.

**Konsumenträtt** - Information om konsumenträtt, klagomål, organ för rådgivning eller hjälp vid tvistlösning samt oberoende energirådgivning finns på [www.boraselhandel.se/konsumentraett](http://www.boraselhandel.se/konsumentraett). Informationen kan även fås från kundservice.

Borås Elhandel AB, org.nr: 556613-7765, Box 373, 501 13 Borås, Besöksadress: Västerlånggatan 6

Tel: 033-20 67 00, [kundservice@boraselhandel.se](mailto:kundservice@boraselhandel.se), [www.boraselhandel.se](http://www.boraselhandel.se)

# Borås Elhandels AB:s (Borås Elhandel) villkor för elhandelsavtal med näringsidkare

N1810\_1

Gäller fr.o.m. 2018-10-01

## 1. Avtals ingående och giltighet.

Detta avtal är giltigt från den dag Borås Elhandel accepterat Kundens beställning. Borås Elhandel äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning. Om kreditbedömningen föranleder tveksamhet till Kundens kreditvärdighet, äger Borås Elhandel rätt att avvisa beställningen/ansbudet. Elleverans påbörjas under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

## 2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Borås Elhandels särskilda avtalsvillkor gäller vid varje tidpunkt elhandelsbranschens allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL2012 N (rev) för Näringsidkare. Om skillnader förekommer mellan Borås Elhandels särskilda avtalsvillkor och branschens allmänna avtalsvillkor ska Borås Elhandels avtalsvillkor äga företräde. Mer information om elhandelsbranschens allmänna avtalsvillkor finns på [www.boraselhandel.se](http://www.boraselhandel.se)

## 3. Skatter och avgifter

Kunden ska betala vid varje tillfälle gällande lagstadgade avgifter. Borås Elhandel har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Borås Elhandels kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

## 4. Avtalsöverlåtelse

Borås Elhandel har rätt att överlåta detta avtal på annan part med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan part.

## 5 Reklamation och tvist

Reklamationer görs i första hand till Borås Elhandels kundservice. I de fall inte tvisten löses kan ärendet prövas via Allmänna reklamationsnämnden.

## 6. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten i avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att återställa den ursprungliga balansen i avtalet. Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig till Borås Elhandel betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Borås Elhandel relaterade till elnät- och systemtjänster, har Borås Elhandel rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

## 7. Uppsägning.

Om avtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal tillämpar Borås Elhandel vid varje tidpunkt gällande villkor och pris för Rörligt elpris. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla.

## 8. Särskilda villkor för Rörligt elpris och 1-öresavtalet

1-öresavtalet gäller under 12 månader räknat från avtalsstarten. Efter denna period löper avtalet vidare till ett Rörligt elpris enligt särskilda avtalsvillkor för Rörligt elpris med en justering av påslaget till 2,9 öre per kWh exklusive moms (3,6 öre per kWh inklusive moms) samt en fast månadsavgift om 31,2 kr exklusive moms (39 kr inklusive moms).

**8a. Elpris:** Elpriset för Rörligt elpris och 1-öresavtalet består av Borås Elhandels rörliga kostnader för inköp av el, fast påslag i öre/kWh, Borås Elhandels fasta avgift för hantering och inköp av elcertifikat i öre/kWh samt en fast månadsavgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Borås Elhandels rörliga kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns, sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning, med tillägg för vid var tid gällande avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool. För övriga anläggningar avser Borås Elhandels rörliga kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool, för det elområde där Kundens anläggning finns, sammanvägts med Borås Elhandels anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde, timme för timme med tillägg för vid var tid gällande avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool. Vid var tid aktuella avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool återfinns på [www.boraselhandel.se/rorligaavgifter](http://www.boraselhandel.se/rorligaavgifter).

**8b. Varaktighet och uppsägning:** Avtal om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Kunden har dock alltid rätt av teckna avtal med Fast pris hos Borås Elhandel vid nästkommande månadsskifte.

## 9. Särskilda villkor för Fast elpris

**9a. Fast elpris, tidsbundet:** Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden.

**9b. Bindningstider och prisändringar:** 60–90 dagar innan Kundens pågående Avtalsperiod löper ut, kommer Kunden att få information om att avtalet är på väg att upphöra samt ges möjlighet att teckna nytt Avtal. I de fall Kunden inte aktivt väljer ett nytt Avtal kommer elleveransen att övergå i ett Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 8.

**9c. Uppsägning:** Om Kunden inte fullföljer avtalsperioden för Fast elpris har Borås Elhandel rätt att debitera en lösenavgift för den kvarvarande avtalsperioden. Lösenavgiften motsvarar mellanskillnaden mellan det avtalade Fasta elpriset och vid var tid gällande marknadspris för den kvarvarande prissäkringsperioden multiplicerat med kundens återstående avtalade leveransvolym. Lösenavgiften skall alltid minst debiteras med ett belopp på 450 kronor.

## 10. Särskilda villkor för Vintersäkring

**10a. Tidsbundet elpris:** Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

**10b. Varaktighet och uppsägning:** Om kunden säger upp och bryter Vintersäkringen innan bindningstiden löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning enligt punkt 9c. När bindningstiden upphört övergår Avtalet automatiskt till Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 8.