

## **BJÄRE KRAFTS SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL TILL KONSUMENT**

### **1. INLEDNING**

1.1. Dessa särskilda villkor gäller för samtliga Bjäre Krafts elhandelsprodukter till konsument.

1.2. I händelse av motstridigt innehåll i avtalsbekräftelse, de för branschen allmänna villkoren för elförsäljning till konsument eller dessa särskilda villkor äger avtalet tolkningsföreträde, därefter dessa särskilda villkor och i sista hand de för branschen allmänna villkoren.

1.3. Samtliga villkor och priser finns på [www.bjarekraft.se](http://www.bjarekraft.se).

### **2. DEFINITIONER**

2.1. Med **BJÄRE KRAFT** avses Bjäre Kraft Energi AB med organisationsnummer 556527-5020.

2.2. Med **PRODUKT** avses den elleveransprodukt som avtalats om och som beskrivs i vid var tid gällande beskrivning på Bjäre Krafts hemsida.

2.3. Med **KUND** avses den fysiska person som ingått avtal om Produkt med Bjäre Kraft.

2.4. Med **PART** avses Bjäre Kraft och/eller Kund.

### **3. AVTALET**

3.1. Avtalad Produkt omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna Uttagpunkter och produkter. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Bjäre Kraft under avtalstiden och Bjäre Kraft förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans.

3.2. Bjäre Kraft förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte kan erhållas i rätt tid.

3.3. Bjäre Kraft har rätt att genomföra kreditupplysning av Kunden innan avtal ingås. Genom att teckna detta avtal med Bjäre Kraft, intygar Kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med berört Elnätsföretag. Bjäre Kraft har även rätt att neka Kunden att ingå avtal. Om det finns befogad anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, ska Kunden ställa den säkerhet Bjäre Kraft begär för Kunden att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.

3.4. I de fall där Avtal tecknats mellan Kund och Bjäre Kraft där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartdatum.

3.5. Byte till annan av Bjäre Krafts övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag om ej bindningstid föreligger.

3.6. Bjäre Kraft ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

3.7. Även efter uppsägningstidens utgång gäller dessa villkor tills dess att nytt avtal tecknas med Bjäre Kraft eller ett annat elhandelsföretag.

3.8. Om avtalet avser timmätt förbrukning har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig från kundens beställning att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker, om inget annat avtalats, prissättning enligt Bjäre Krafts rörliga pris.

3.9. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar.

### **4. AVGIFTER OCH SKATTER**

4.1. Påslag och fasta avgifter tillkommer på priser om en angivet.

4.2. Lagstadgad energiskatt, moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsfall gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

4.3. Om förutsättningarna för Bjäre Kraft skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool ASA eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation mm, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta Bjäre Kraft.

### **5. ÖVERLÄTELSE**

5.1. Skulle Bjäre Kraft under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan Bjäre Krafts medgivande.

5.2. Bjäre Kraft äger rätt att, till oförändrade villkor för kund, överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal till annat bolag inom Bjäre Kraft koncernen.

### **6. AVTALSBRÖTT OCH FÖRTIDSINLÖSEN**

6.1. Om Kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitivt avflyttning har Bjäre Kraft rätt till ekonomisk ersättning som kompensering för den förlust Bjäre Kraft lider på grund av uppsägningen.

6.2. Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning. Ersättningsnivå utgörs av skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris, samt ett tillägg på 5 öre/kWh. Därtill kommer årsavgift för kvarvarande avtalstid samt en administrativ avgift på 375 kr.

6.3. Bjäre Kraft kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall Elnätsföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom 3 månader.

### **7. ÅNGERRÄTT**

7.1. Kund har rätt att frånträda avtalet (ånger rätt) genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Bjäre Kraft inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks.

7.2. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen.

7.3. Om leveransskyldighet kvarstår efter

datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt Bjäre Krafts produkt för rörligt pris enligt beskrivning på [www.bjarekraft.se](http://www.bjarekraft.se) till vid var tids ordinarie pris.

### **8. UTGÅNG, UPPSÄGNING, AVFLYTTNING OCH MEDFLYTTNING**

8.1. Om Kund ej gjort ett aktivt val eller sagt upp sitt avtal senast 15 dagar innan avtalets utgång så förlängs avtalet som Bjäre Krafts rörliga pris vid var tid gällande villkor fram tills dess att nytt avtal tecknas med Bjäre Kraft eller ett annat elhandelsföretag.

8.2. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Bjäre Kraft rörliga pris efter avtalsperiodens slut. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med Bjäre Kraft eller ett annat elhandelsföretag.

8.3. Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning.

8.4. Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny Uttagpunkt, förutsatt att Produkten är aktuell i Bjäre Krafts produktutbud.

### **9. ÄNDRING AV PRODUKT OCH AVTALSVILLKOR**

9.1. Bjäre Kraft har rätt att ändra dessa avtalsvillkor och/eller Produktens omfattning, pris, påslag, fasta avgifter och pris för eventuella tillval under förutsättning att Kunden informeras om ändringarna minst två (2) månader i förväg. Mindre omfattande förändringar får dock ske en (1) månad efter det att meddelande om detta skriftligen skickats till Kunden.

9.2. Kunden kan byta till någon av Bjäre Krafts övriga elprodukter om ej bindningstid föreligger och byte kan ske från och med nästkommande dag.

### **10. FAKTURERING**

10.1. Fakturering grundas normalt på av elnätsföretagets rapporterade mätvärden. Om konsumentens elnätsföretag inte kan utföra avräkning av leverans, sker fakturering i enlighet med bestämmelserna i gällande Allmänna villkor. Fakturering sker i efterskott enligt avtal. Förfallodag infaller tidigast 15 dagar efter fakturadatum.

### **11. TVIST**

11.1. Tvist med anledning av tolkningen och/eller tillämpningen av detta avtal ska parterna i första hand lösa tillsammans genom förhandling för att försöka nå en överenskommelse. Om tvisten därefter kvarstår ska den avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt.

11.2. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

### **12. IKRAFTRÄDANDE**

12.1. Dessa Särskilda villkor för försäljning av el till konsument gäller från och med 2016-10-01 och ersätter alla tidigare gällande särskilda villkor för försäljning av el till konsument från Bjäre Kraft.