



ARVIKA KRAFT AB

Avtalsvillkor att gälla från 2017-09-15

Allmänt

- Kunden förbinder sig att köpa och Arvika Kraft AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätavgifter berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens gällande *Allmänna avtalsvillkor*. Dessa finns att läsa och skrivas ut på vår hemsida: www.arvika.se eller beställas från vår kundtjänst 0570-816 00. Vid kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens Allmänna avtalsvillkor för näringsidkare.
- Om kunden redan ingått avtal om Fastpris med Arvika Kraft AB äger det avtalet företräde.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshandtering, klagomålshandtering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.arvika.se.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Arvika Kraft AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Arvika Kraft AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning.
- De personuppgifter som Arvika Kraft AB inhämtar om kunden är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra Arvika Kraft AB:s avtalsförpliktelser och tillgodose kundernas önskemål. Personuppgifter kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos Arvika Kraft AB. Vill kunden inte ta del av informationen, meddela vänligen detta skriftligen till Arvika Kraft AB.
- Avtalet tillämpas för konsumenter och mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta Arvika Kraft AB för offert.
- Arvika Kraft AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Er. Om Arvika Kraft AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas Er skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Betalning ska vara Arvika Kraft AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.
- Arvika Kraft AB garanterar att all el är förnybart producerad i en ursprungsmärkt anläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.
- Arvika Kraft har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.

Skatter och andra avgifter

Skatter, kvotplikt av elcertifikat, andra särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselement beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändringar av sådana avgifter äger Arvika Kraft AB rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

Uppsägning av elavtal

Kunden är skyldig att erlagga en lösenavgift till Arvika Kraft AB om avtalad leverans fås att upphöra i förtid, eller i det fall då kund inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalad elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast avgift och en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Arvika Kraft AB rätt att hämta uppgifter om det från det elnätföretag som kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Arvika Kraft AB har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten om definitiv avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser. Vid avflyttning har kund möjligheten att ta med sig sitt elavtal till den nya adressen.

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Arvika Kraft AB:s vid var tid gällande villkor och priser för *Arvika rörligt*.

Arvika rörligt

Elpriset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den priset månadsvis elspotpris från Nord Pool. För *Rörligt timpris* beräknas priset utifrån kundens viktade medelvärde efter att timvisförbrukning sammanvägts med Nordpools timvisa spotpris. I elpriset ingår även: eventuell elprisområdes kostnad,

prissäkring av valuta, handelsavgift, ursprungsgaranti, clearing- och garantikostnader, pålagor från Svenska Kraftnät som Effektereservavgift, Regleravgifter och Förbrukningsavgift samt omsättningsavgifter till Nordpool. Kreditkostnad enligt $\text{Elpris} * (\text{Stibor}90 + 2\%) * 45/360$, tillkommer vid efterskotts betalning. Till elpriset tillkommer ett påslag per kWh, elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet. Arvika Kraft AB har rätt att under avtalstiden justera påslag samt fast avgift. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. *Uppsägningstid*: Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånader. Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till Arvika portföljen eller Arvika fastpris enligt Arvika Kraft AB:s vid varje tillfälle gällande villkor.

Arvika portföljen

Arvika portföljen är en förvaltd elhandels tjänst. Arvika Kraft AB prissäkrar elleveransen genom samarbetspartnern Jämtkraft och dess helägda dotterbolag Scandem AB. Scandem säkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam portfölj för efterföljande period av 6-18 månader så att elpriset vid leverans är säkrat till minst 70 procent. Det resultat som uppkommer av de prissäkringar Scandem gör för kundernas räkning tillfaller eller belastar till 100 procent kunderna i portföljen. Arvika portföljen beräknas månadsvis utifrån villkoren för Arvika rörligt elpris, i det elprisområde leveransen sker, justerat med resultatet av prissäkringarna. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och uppmätt verklig förbrukning regleras i efterföljande månads prisjustering. Avgift för elhandels tjänsten Arvika portföljen samt kostnad för elcertifikat, gällande energiskatt och moms tillkommer enligt regelverk.

Arvika Kraft AB har rätt att under avtalstiden justera påslag samt fast avgift. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

Prova på Arvika portföljen

Du som ny kund har möjlighet att prova Arvika Kraft och Arvika portföljen i tre månader. Under denna period tillkommer inga avgifter eller påslag. Efter tre månader går "Prova på"-erbjudandet över till ordinarie Arvika portföljen. Uppsägningstiden är innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

Arvika fastpris

Priset är fast under avtalsperioden och inkluderar kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet. Priset gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning. Efter avtalsperioden löper avtalet vidare som Arvika portföljen.

Bytesrätt

Bytesrätt kan tecknas om din årsförbrukning är mindre än 50 000 kWh. Om kunden som tillägg till Arvika fast tecknat bytesrätt har kunden rätt att säga upp avtal under förutsättning att kunden samtidigt tecknar nytt avtal om fastpris med Arvika Kraft AB. Bytet kan ske vid kommande månads skifte under förutsättning att det nya elavtalet är oss tillhanda senast den 15:e i månaden. Om elavtalet kommer oss tillhanda efter den 15:e i månaden sker bytet från nästkommande månads skifte. Kund beställer och betalar tillvalet "bytesrätt" i samband med avtalstecknande till en avgift som framgår av elhandelsavtalet och som debiteras på nästa faktura från Arvika Kraft AB. Alternativt kan kund som önskar nyttja bytesrätten men inte beställt eller betalat avgiften vid teckningstillfället betala en avgift till Arvika Kraft AB som beräknas utifrån kundens senast kända årsförbrukning, skillnad i pris samt resterande längd på ursprungsavtalet. Bytesrätten kan endast nyttjas en gång under den ursprungliga bindningstiden och är därefter förverkad. Om kund som betalat avgiften i förväg inte nyttjar bytesrätten under bindningstiden har kunden inte rätt att återfå erlagd avgift.