



Konsumenträtt

Har du köpt en vara eller tjänst ifrån oss som du är missnöjd med? Vänd dig då gärna till vår **Kundservice** på **0322- 617 617** eller via mail på **kundservice [at] alingsasenergi [dot] se** så försöker vi lösa det.

Här är några bra länkar med information och hjälp för dig som kund:

- [Konsumenternas Energimarknadsbyrå](#)

De besvarar frågor från konsumenter som vill ha hjälp med att förstå något inom energimarknaden eller som vill ha hjälp i en tvist.

- [Klagoguiden](#)

Denna guide är ett bra hjälpmedel.

- [Allmänna reklamationsnämnden](#)

De prövar tvister som rör köp av varor och tjänster av olika slag.

- [Sveriges Ellag](#)

Det är en svensk lag som trädde i kraft den 1 jan 1998 och innehåller föreskrifter om elektriska anläggningar, om handel med el i vissa fall samt om elsäkerhet.

- [Energimarknadsinspektionen](#)

De ansvarar för tillsyn, regelgivning och tillståndsprövning på energimarknaden.